

Localidad / FIPS _____ Caso nro. _____ Fecha de recepción de la solicitud _____ Trabajador/a _____

SOLCITUD DE AYUDA EN CASO DE CRISIS
Se aceptan solicitudes desde el 1.º de noviembre hasta el 15 de marzo

RESPONDA TODAS LAS PREGUNTAS POR COMPLETO**PARTE I**

Nombre (apellido, nombre, inicial del segundo nombre): _____ ¿En qué ciudad o condado vive? _____

Dirección física / de servicios (incluir el número del apto.): _____

Dirección postal (si es diferente de la dirección residencial): _____

Número de teléfono fijo: _____ Número de teléfono celular: _____ Número de teléfono del trabajo: _____

Dirección de correo electrónico _____ Idioma principal que habla en la casa: _____

¿Cuál considera el mejor medio para que el / la trabajador/a se comunique con usted? MARQUE solo una opción: ☐ Teléfono fijo ☐ Teléfono celular ☐ Teléfono del trabajo ☐ Dirección de correo electrónico

Método preferido de correspondencia (Nota: este método no es lo mismo que el mejor medio por el que el /la trabajador/a puede comunicarse con usted).

Si desea recibir un mensaje de texto o un correo electrónico en el que se le avise que puede acceder electrónicamente a algunos correos sobre sus beneficios a través de CommonHelp, seleccione una de las siguientes opciones. Consigne un número de teléfono celular o una dirección de correo electrónico. Una vez que elija un método electrónico preferido de correspondencia, se utilizará para todos los programas del caso relacionado con la solicitud.

Si no elige recibir notificación por mensaje de texto o correo electrónico, recibirá toda la correspondencia escrita a través del correo de los EE. UU. Si completa una solicitud en nombre de otra persona como representante autorizado, se le enviará toda la correspondencia por correo postal. El solicitante puede ponerse en contacto con el departamento local de servicios sociales para conocer cómo cambiar el método de correspondencia.

☐ Mensaje de texto ☐ Correo electrónico ☐ Teléfono celular para enviar el mensaje: _____ Prestador del servicio de telefonía celular: _____ Dirección de correo electrónico: _____

PARTE II**1. ¿Qué necesidad por crisis posee? (marque todas las opciones que correspondan).**

____ Reparación del equipo de calefacción ____ Compra del equipo de calefacción ____ Equipo suplementario o mantenimiento del equipo
 ____ Pago del depósito de seguridad ____ Depósito para un tanque de gas de LP ____ Compra de un calentador portátil para un espacio ____ Refugio de emergencia

Ayuda en caso de crisis: El combustible de emergencia comienza el 1.º de enero ____ Compra del combustible para la calefacción ____ Pago de la factura del servicio de hogareña principal ____ calefacción principal

En el caso de estar sufriendo una emergencia energética, marque el tipo de emergencia a continuación:

☐ Calefacción principal: ya desconectada	Empresa: _____	Fecha de desconexión: _____
☐ Aviso ya recibido para la desconexión de la calefacción principal	Empresa: _____	Fecha fijada para la desconexión: _____
☐ Cuenta electrónica de prepago ¿El saldo es \$25 o inferior? ____ SÍ ____ NO	Saldo de la cuenta: \$ _____	
☐ Tanque de propano o de gas de bombona ¿Menos del 20 % dentro del tanque? ____ SÍ ____ NO	Tamaño del tanque: _____ ¿Qué porcentaje tiene el tanque en la actualidad? _____ %	
☐ Tanque de aceite o queroseno ¿Menos del 25 galones dentro del tanque? ____ SÍ ____ NO	Tamaño del tanque: _____ ¿Cuántos galones tiene el tanque en la actualidad? _____	
☐ Carbón o leña ¿Suministro para menos de 7 días? ____ SÍ ____ NO	¿Para cuántos días le dura el suministro de carbón o leña? _____	

2. MARQUE la casilla con la letra que mejor describa la situación de vida actual. Lea todas las opciones antes de escogerla. **MARQUE SOLO UNA OPCIÓN.**

- ☐ A. Soy propietario o estoy en el proceso de comprar mi casa y pago todas las facturas de calefacción.
 ☐ G. Vivo en una vivienda de la Sección 8, HUD, vivienda subvencionada, y pago, con regularidad, todas o parte de las facturas de calefacción.
- ☐ B. Soy propietario o alquilo la casa y no pago la factura de calefacción.
 ☐ I. Vivo en una habitación en la casa de otra persona.
- ☐ C. Pago \$_____de alquiler y, además, pago la calefacción por separado.
 ☐ L. Vivo en una institución, en un hogar colectivo, en un centro de tratamiento o en un hogar para adultos.
- ☐ E. Pago \$_____de alquiler y la calefacción está incluida en el pago del alquiler.
 ☐ P. No pago alquiler y vivo en un lugar con más de una habitación, en una casa o en un apartamento, y pago la calefacción.
- ☐ F. Vivo en una vivienda subvencionada, Sección 8, HUD y, a veces, pago las tarifas por exceso de consumo.
 ☐ Q. Vivo en un refugio de emergencia. SÍ NO No tengo hogar. SÍ NO
Ya planifiqué mudarme a una casa, a un apartamento o a un lugar con más de una habitación. SÍ NO

Haga una lista de todas las personas que viven en la casa, con usted en la primera fila. Haga una lista del número de seguridad social de todas las personas que viven en la casa. Complete la información de cada persona.

NOMBRE	VÍNCULO CON LA PERSONA EN LA FILA 1	NÚMERO DE SEGURIDAD SOCIAL	GÉNERO (M, F)	FECHA DE NACIMIENTO	RAZA	HISPANO O LATINO		TRABAJA		MONTO BRUTO MENSUAL DE INGRESOS	INGRESOS PAGADOS cada semana, cada dos semana, cada medio mes, cada mes	ENUMERE TODAS LAS FUENTES DE INGRESOS salario por trabajo (enumere el nombre del empleador o de la empresa), trabajo independiente, desempleado, compensación para el trabajador, SSI, seguridad social, beneficios a veteranos, jubilación, TANF, manutención de menores, pensión alimenticia, ingreso por alquileres, etc.
						Sí (S)	No (N)	Sí(S)	No (N)			
	Usted					☐	☐	☐	☐			
						☐	☐	☐	☐			
						☐	☐	☐	☐			
						☐	☐	☐	☐			
						☐	☐	☐	☐			

3. ¿Cuántas personas viven en la casa? _____
4. ¿Alguna persona no se encuentra en la casa de forma temporal? SÍ NO De marcar “Sí”, ¿quién? _____ ¿Cuál es la fecha prevista de regreso? _____
5. ¿Todas las personas que viven en la casa son ciudadanos estadounidenses? SÍ NO De marcar “No”, ¿quién no es ciudadano/a? _____
¿Cuál es su condición migratoria? _____ ¿Cuál es su número de registro de extranjero? _____
6. ¿Algún integrante familiar tiene alguna discapacidad? SÍ NO De marcar “Sí”, ¿quién tiene alguna discapacidad? _____
7. ¿Algún integrante del hogar recibe los beneficio del SNAP (antes denominados “estampillas de comida”)? SÍ NO De marcar “Sí”, nombre del caso _____
8. ¿Algún integrante de la casa recibe Medicaid? SÍ NO De marcar “Sí”, nombre del caso _____
9. ¿Alguna persona recibe la atención de Medicaid en la casa o la comunidad? SÍ NO De marcar “Sí”, ¿quién? _____ El monto de paga del paciente es \$ _____
10. ¿Algún integrante paga Medicare Part B, Part C, o Part D seguro? SÍ NO De marcar “Sí”, ¿quién? _____
¿Cuánto se paga por Medicare Part B? \$ _____ ¿Cuánto se paga por Medicare Part C? \$ _____ ¿Cuánto se paga por Medicare Part D? \$ _____
11. MARQUE el tipo de equipo que emplea como fuente de calefacción primaria / principal para la casa. **MARQUE SOLO UNA OPCIÓN.**
- ☐ Horno
 ☐ Radiador
 ☐ Calentador portátil
 ☐ Calefactor con espacio ventilado (calefactor con escape exterior o con sistema de monitoreo)
- ☐ Zócalo
 ☐ Bomba de calor
 ☐ Chimenea
 ☐ Estufa a carbón o leña
 ☐ Estufa para cocinar
 ☐ Ninguno
 ☐ Desconocido

12. ¿Funciona el equipo de calefacción que usted posee? ____SÍ____NO Describa los problemas que tenga con el equipo de calefacción en la actualidad _____

13. En el caso de que el equipo de calefacción no funcione, ¿posee otra fuente de calefacción? ____SÍ____NO

De marcar “SÍ”, ¿cuál? ____Chimenea ____Estufa a leña ____Calentador portátil de un espacio ____Otro

14. ¿A quién pertenece el equipo de calefacción o quién se responsabiliza de comprar o reparar dicho equipo? _____

15. HAGA UN CÍRCULO sobre el tipo de combustible que utiliza para calefaccionar la casa. **MARQUE SOLO UNA OPCIÓN.**

☐ Electricidad ☐ Gas natural ☐ Aceite ☐ Queroseno transparente ☐ Queroseno teñido (rojo) ☐ Carbón ☐ Madera ☐ Propano líquido (LP) o gas de bombona

16. Nombre y dirección de la empresa usada para la calefacción hogareña: _____

Se requiere la verificación por parte de la empresa de servicios si usted calefacciona con electricidad o con gas natural. Solo se puede pagar un beneficio de ayuda por crisis si usted debe un saldo que ocasione la desconexión del servicio o si el saldo de la cuenta del servicio eléctrico de prepago es inferior a \$25 Adjunte una copia de la factura actual eléctrica o de gas, o de la evidencia de que tiene un saldo actual de \$25 o inferior en la cuenta del servicio eléctrico de prepago. **Complete la siguiente información:**

Nombre de la cuenta _____ Número de cuenta _____ ¿Quién es responsable de pagar la factura? _____

¿El pago se realiza mediante un pago automático de débito / crédito o un giro bancario mensual? ____SÍ ____NO

17. ¿Algún integrante familiar o amigo puede brindarle refugio de forma temporal? ____SÍ ____NO

La siguiente pregunta se exige solo por motivos federales de elaboración de informes. Las respuestas que brinde no afectarán el procesamiento de la solicitud, la elegibilidad ni el monto del beneficio.

18. En el caso de que la electricidad no sea el combustible que emplea para calefaccionar la casa, ¿cómo se llama la empresa que usted usa para el servicio eléctrico? _____

Nombre de la cuenta _____ Número de la cuenta _____

Certificación de la agencia de registro de votante del estado de Virginia

Si no está registrado para votar donde vive ahora, ¿desea solicitar aquí hoy el registro para votar?

- ☐ Ya estoy registrado para votar en mi dirección actual o no soy elegible para registrarme para votar y no necesito una solicitud para registrarme para votar.
- ☐ Sí, me gustaría solicitar registrarme para votar. (Visite www.elections.virginia.gov/citizen-portal/ para hacer la solicitud en línea o para pedir que se le envíe por correo un formulario para el registro del votante).
- ☐ No, no quiero registrarme para votar.

SI NO MARCA NINGUNA CASILLA, SE CONSIDERARÁ QUE HA DECIDIDO NO REGISTRARSE PARA VOTAR EN ESTE MOMENTO.

Solicitar registrarse para votar o negarse a registrarse para votar no afectará la asistencia o los servicios que le proporcionará esta agencia.

Si se niega a registrarse para votar, este hecho permanecerá confidencial. Si se registra para votar, su solicitud se mantendrá en forma confidencial y solo se utilizará para fines de registro de votantes.

Si desea ayuda para completar el formulario de solicitud de registro de votantes, lo ayudaremos. La decisión de buscar o aceptar ayuda es suya. Puede completar el formulario de solicitud en privado si lo desea. Si cree que alguien ha interferido con su derecho a registrarse o a negarse a registrarse para votar, su derecho a la privacidad al decidir si se registra o solicita registrarse para votar, puede presentar una queja ante:

Secretaría de la Junta de Elecciones del estado de Virginia
Washington Building
1100 Bank Street
Richmond, VA 23219-3497
(804) 864-8901

El Departamento de Desarrollo Comunitario y de Viviendas de Virginia imparte el Weatherization Assistance Program (WAP, Programa de Ayuda para la Climatización) por medio de una red de organizaciones sin fines de lucro en todo el estado. El WAP disminuye el consumo energético del hogar con la instalación de medidas rentables para el ahorro energético, y estas medidas, a su vez, mejoran la seguridad y la salud del residente. Algunas medidas habituales incluyen tapar las fugas de aire, agregar aislantes y reparar los sistemas de calefacción y de refrigeración. Puede obtener más información sobre el WAP en <https://www.dhcd.virginia.gov/wx> o llamando al (804) 371-7000.

CERTIFICACIÓN DEL SOLICITANTE

Certifico que las declaraciones y los documentos adjuntos anteriores son verdaderos y correctos a mi leal saber y entender. En un lapso máximo de cinco días, le avisaré al Departamento de Servicios Sociales (DSS) sobre cualquier cambio que acontezca en mi situación actual. Tomo conocimiento de que ni yo ni ningún otro integrante de mi casa puede vender mercadería en mi nombre a través de este programa, salvo que el DSS local haya otorgado el permiso para venderla. Todos los beneficios recibidos deben usarse para el fin autorizado. Puedo presentar una queja si considero que fui discriminado por mi raza, color, país de origen, discapacidad, sexo, edad, creencias políticas, religión, orientación sexual y estado civil o familiar. Si brindo información falsa, oculto información, no informo los cambios con prontitud o consigo ayuda para la que no reúno los requisitos, yo podría estar infringiendo la ley y, por lo tanto, me podrían procesar por perjurio, hurto o fraude. Si completé el presente formulario de solicitud, o ayudé en el proceso de completarlo y asistí e incité al solicitante a conseguir ayuda para la cual no reúne las condiciones necesarias, yo podría estar infringiendo la ley y, por lo tanto, me podrían procesar. Tomo conocimiento de que el DSS puede usar la información presente en esta solicitud o que me pueden contactar a los fines de realizar una investigación, una evaluación y un análisis en la medida que lo permita la ley estatal y federal. Mi firma autoriza al DSS a obtener toda verificación con el objeto de demostrar la elegibilidad de mi hogar para recibir ayuda o de brindar la información de mi expediente de caso a otras organizaciones de las que he recibido o solicitado asistencia. Tomo conocimiento de que, al proporcionar la información de mi cuenta / proveedor(es) de energía, autorizo al (los) proveedor(es) de energía a brindar detalles sobre mi cuenta y sobre mi consumo de energía al DSS para los fines de la verificación, evaluación, elaboración de informes y análisis del programa. Me comprometo a mantener indemne y/o a liberar a mi(s) proveedor(es) de energía de cualquier reclamo, pérdida, demanda, daño o responsabilidad de todo tipo y, además, contra todo lo antes mencionado provocados o presuntamente provocados por dicha divulgación.

Firma O marca del solicitante: _____

Fecha _____

Testigo que marca o intérprete: _____ **Número de teléfono** _____

Fecha _____

Completado en nombre del solicitante por: _____ **Número de teléfono** _____

Fecha _____