



# Raptor Safe™ FAQ



## **How do I download the Raptor Safe app?**

You can download the Raptor Safe app for free from the Apple App Store or Google Play Store by searching for “RaptorSafe.”

## **Do I need to create an account to use the app?**

Yes, you’ll need to create a profile within the app to use features such as creating a Raptor Passport for quick check-in and managing dismissal preferences.

## **How is my identity verified?**

When creating a Raptor Safe account, you’ll scan your driver’s license, and the app will take a live selfie to verify that you match the photo on the ID card. The photo taken during this process is not stored in the app, ensuring your privacy.

## **How does the Raptor Safe app improve school safety?**

The app allows for secure, easy check-ins for visitors and allows you to manage dismissal plans for students—all of which help maintain a safe environment for students and staff.



## Preguntas frecuentes sobre Raptor Safe™

### ¿Cómo descargo la aplicación Raptor Safe?

Puede descargar la aplicación Raptor Safe de forma gratuita desde Apple App Store o Google Play Store buscando “RaptorSafe”.

### ¿Necesito crear una cuenta para usar la aplicación?

Sí, necesitará crear un perfil dentro de la aplicación para usar funciones como la creación de un Pasaporte Raptor para un registro rápido y la gestión de preferencias de salida.

### ¿Cómo se verifica mi identidad?

Al crear una cuenta de Raptor Safe, escaneará su licencia de conducir y la aplicación le tomará una selfie en vivo para verificar que coincida con la foto de su documento de identidad. La foto tomada durante este proceso no se almacena en la aplicación, lo que garantiza su privacidad.

### ¿Cómo mejora la aplicación Raptor Safe la seguridad escolar?

La aplicación permite el registro seguro y sencillo de los visitantes y le permite administrar los planes de salida de los estudiantes, todo lo cual ayuda a mantener un entorno seguro para los estudiantes y el personal.

### **¿Qué debo hacer si olvido mis credenciales de inicio de sesión?**

La aplicación Raptor Safe usa tu número de teléfono móvil para iniciar sesión. Si tiene acceso a su celular, recibirá una contraseña de un solo uso por SMS al iniciar sesión. Si pierde el acceso a su número de teléfono, contacte con Raptor para obtener ayuda.

### **¿Qué debo hacer si olvido mis credenciales de inicio de sesión?**

La aplicación Raptor Safe usa su número de teléfono móvil para iniciar sesión. Si tiene acceso a su celular, recibirá una contraseña de un solo uso por SMS al iniciar sesión. Si pierde el acceso a su número de teléfono, contacta con Raptor para obtener ayuda.

### **¿Cómo se registran los visitantes utilizando la aplicación Raptor Safe?**

Los visitantes pueden usar el Pasaporte Raptor para escanear un código QR en la entrada de visitantes de su escuela, lo que les permite registrarse de manera rápida y segura sin tener que esperar en la fila.

**Si encuentra algún problema, puede dirigirse a Usuarios de ct a la página de ayuda de Raptor Safe:** <https://raptortech.com/raptorsafe-app/>.

---



**We're Reimagining School Safety**



**raptortech.com**

## ¿Qué debo hacer si olvido mis credenciales de inicio de sesión?

La aplicación Raptor Safe usa tu número de teléfono móvil para iniciar sesión. Si tienes acceso a tu celular, recibirás una contraseña de un solo uso por SMS al iniciar sesión. Si pierdes el acceso a tu número de teléfono, contacta con Raptor para obtener ayuda.

## ¿Qué información se almacena cuando creo una cuenta de Raptor Safe?

Al crear una cuenta de Raptor Safe, incluyendo un Pasaporte Raptor, solo almacenamos la información necesaria para verificar su identidad y permitir el acceso seguro a su escuela. Esto incluye su nombre, fecha de nacimiento, los últimos cuatro dígitos de su licencia de conducir o pasaporte y la foto de la licencia. Cualquier información adicional la ingresa directamente el usuario.

## ¿Cómo se registran los visitantes utilizando la aplicación Raptor Safe?

Los visitantes pueden usar el Pasaporte Raptor para escanear un código QR en la entrada de visitantes de su escuela, lo que les permite registrarse de manera rápida y segura sin tener que esperar en la fila.

## ¿Qué pasa si alguien tiene problemas con la aplicación?

Si encuentra algún problema, puede dirigir a los usuarios a la página de ayuda de Raptor Safe: <https://raptortech.com/raptorsafe-app/>.

---



**Estamos reinventando la  
seguridad escolar**



[raptortech.com](https://raptortech.com)