



## COMMONWEALTH of VIRGINIA/ MANCOMUNIDAD DE VIRGINIA

### Asunto: Programa de subsidios para el cuidado infantil – Aviso de posible estafa

Estimado proveedor de subsidios para el cuidado infantil:

Le escribimos para informarle sobre un incidente reciente relacionado con un correo electrónico fraudulento que representa falsamente a la Mancomunidad de Virginia (COV), al Departamento de Educación de Virginia (VDOE) y al Departamento de Servicios Sociales de Virginia (VDSS).

Recientemente, se advirtió al VDOE y al VDSS de un correo electrónico sospechoso relacionado con la "Iniciativa de Tarjeta Virtual de Pago de la Mancomunidad de Virginia (COV)". Falsamente, este correo electrónico afirma estar asociado con el Bank of America y sugiere que los proveedores deberían comenzar a aceptar pagos a través de una tarjeta de crédito virtual. **Tenga en cuenta que este correo electrónico es una estafa.**

El correo electrónico fraudulento incluye varias ofertas atractivas, como recibir los pagos más rápidamente, mejorar el flujo de caja y agilizar los procesos de cuentas por cobrar. También ofrece opciones para recibir información de tarjetas virtuales, ya sea a través de una cuenta de tarjeta dedicada o de una entrega segura por correo electrónico.

#### Lo que necesita saber:

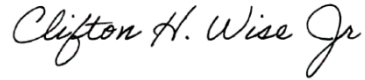
1. **Alerta de estafa:** El correo electrónico no es legítimo y no representa a la Mancomunidad de Virginia, al Departamento de Educación ni al Departamento de Servicios Sociales. No haga clic en ningún enlace ni interactúe con este correo electrónico de ninguna manera.
2. **Información de pago:** Toda información legítima sobre pagos y métodos de pago provendrá directamente del Departamento de Educación de Virginia (VDOE) o del Departamento de Servicios Sociales de Virginia (VDSS). Ignore los correos electrónicos no solicitados relacionados con los pagos y verifique la autenticidad de cualquier información de pago poniéndose en contacto directamente con el departamento correspondiente.
3. **Seguridad:** Preste atención y tenga cuidado con los correos electrónicos o comunicaciones no solicitados. Los estafadores a menudo usan un lenguaje que suena oficial y ofertas atractivas para engañar tanto a personas como a organizaciones.

**Qué hacer:** Si recibe correos electrónicos o comunicaciones sospechosas relacionadas con un pago, siga los siguientes pasos:

1. **No abrir:** No abra ningún enlace, no descargue archivos adjuntos ni proporcione información personal o financiera en respuesta a dichos correos electrónicos.
2. **Verificar la legitimidad:** Si no tiene certeza de la autenticidad de algún correo electrónico o comunicación relacionada con los pagos, póngase en contacto con el Departamento de Relaciones con los Proveedores escribiendo a [vendor.services@dss.virginia.gov](mailto:vendor.services@dss.virginia.gov).
3. **Denunciar:** Si recibe un correo electrónico sospechoso, comuníquese al equipo de TI o de seguridad de su organización para que realicen una investigación.

Gracias por su cooperación y vigilancia para protegernos de las actividades fraudulentas. Valoramos mucho su colaboración y confianza, y seguimos comprometidos a mantener una relación segura y confiable con los proveedores.

Atentamente,



Clifton H. Wise Jr.  
Coordinador de operaciones de cuidado infantil  
Oficina de Acceso e inscripción en la primera infancia  
Departamento de Educación de Virginia



Amanda Kay  
Gerente del Programa de subsidios para el cuidado infantil  
División de Programas de Beneficios  
Departamento de Servicios Sociales de Virginia

DEPARTMENT OF EDUCATION/  
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
APARTADO POSTAL 2120  
RICHMOND, VA 23218-2120

DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES/  
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES  
801 E. MAIN STREET  
RICHMOND, VA 23219-2901