



# Avanzando hacia la equidad en salud para las poblaciones hispanas/latinas

**Sesión #1: Optimizando los programas de HRSA para desarrollar la fuerza laboral de salud latina/hispana**

*10 de junio del 2024*

# Advancing Health Equity Among Hispanic/Latino Populations

**Session #1: Leveraging HRSA Programs to Build the Latino/Hispanic Health Workforce**

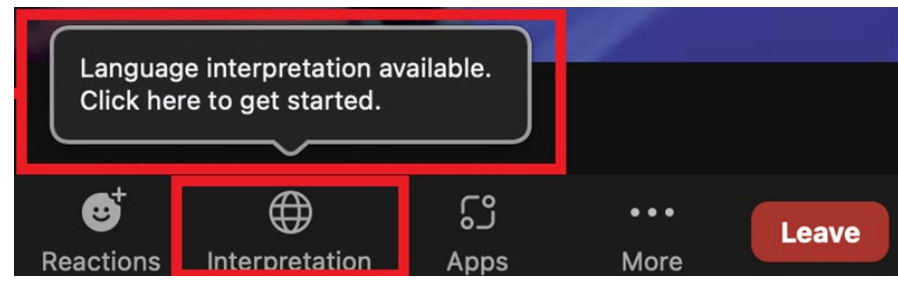
*June 10, 2024*

**Vision: Healthy Communities, Healthy People**

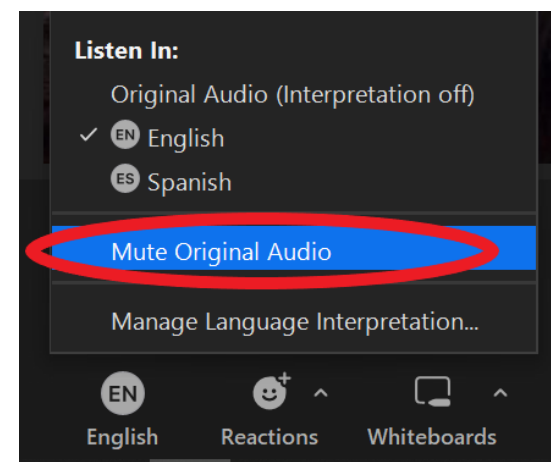




- As a reminder, the session will be broadcast in Spanish with interpretation to English. To access the live English-language interpretation, please **select the globe icon at the bottom right side of your screen** titled “**Interpretation**” and select your language “English.” If you are bilingual, you don't need to use this function. .



- For those listening in English, click “**mute original audio**” in order to hear the interpretation clearly. You must join the meeting audio through your computer audio/VoIP. You cannot listen to language interpretation if you use the ‘dial-in’ or ‘call my phone’ audio features.



# Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA)

## Health Resources and Services Administration (HRSA)

### HRSA sirve a los más necesitados

- **30.5 millones** de personas en comunidades desatendidas
- Más de **58 millones** de personas embarazadas, infantes, y niños
- **3.6 millones de infantes**—casi todos los infantes en Estados Unidos
- Más de **560,000** personas con VIH
- En más de **1,900 condados y municipios** rurales en todo el país
- Casi **22,000** proveedores de atención médica a través de programas de becas y reembolso de préstamos

### HRSA serves those most in need

- **30.5 million people** in underserved communities
- More than **58 million pregnant women, infants, and children**
- **3.6 million infants**—nearly every infant in America
- More than **560,000 people** with HIV
- More than **1,900 rural counties and municipalities** across the country
- Nearly **22,000 health care providers** through loan repayment and scholarship programs



# Oficina de Asuntos Intergubernamentales y Externos de HRSA (OIEA)

## Office of Intergovernmental and External Affairs (OIEA)

### Comuníquese con HRSA OIEA

- Cuando quiera saber más sobre los programas o iniciativas de HRSA
- Cuando necesite información contextual sobre el panorama estatal, local, tribal o regional que pueda afectar a sus grupos de interés
- Cuando necesite ayuda técnica, recursos, oportunidades de financiamiento o nuevos colaboradores
- Cuando quiera compartir con nosotros nuevas prácticas prometedoras
- **Simplemente, ¡conéctese!**

### Contact HRSA OIEA

- When you want to know more about HRSA programs or initiatives
- When you need contextual information about the state, local, tribal, and regional landscape that may impact your stakeholders
- When you are looking for technical assistance, resources, funding opportunities, or new partners
- When you want to share new promising or best practices with us
- **Simply connect!**



# Agenda



1. Bienvenida y palabras de apertura
2. **Programas de Reembolsos de Préstamos y de Becas de HRSA:** *Descripción general y preparación para presentar la solicitud*
3. **Modelos Exitosos de Programas para el Desarrollo de la Fuerza Laboral de Salud**
  - *Programa de la Red de Capacitación del Personal de Salud Pública Rural de HRSA*
  - *Programa de Oportunidades de Carreras en Salud (HRSA HCOP)*
4. Sesión de preguntas y respuestas
5. **Anuncios de HRSA**
6. Cierre

1. Welcome and Opening Remarks
2. **HRSA Loan Repayment and Scholarship Programs:** *Overview and Getting Ready to Apply*
3. **Highlights on Successful Workforce Programs**
  - *HRSA Rural Public Health Workforce Training Network Program*
  - *HRSA Health Careers Opportunity Program*
4. Q&A Session
5. **HRSA Announcements**
6. Closing Remarks



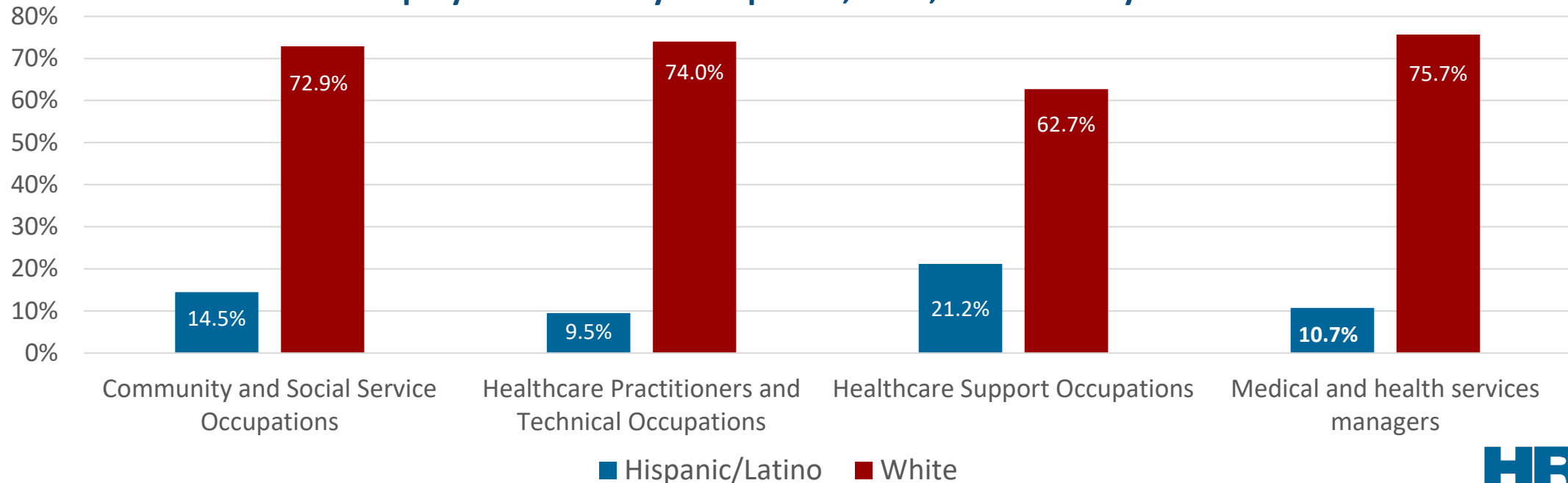
# Hispanos/Latinos en la Fuerza Laboral de Salud

## Hispanics/Latinos in the Health Workforce

- **63.7 millones** de hispanos/latinos en los Estados Unidos
- **19.1%** de la población

- **63.7 million** Hispanics/Latinos living in the United States
- **19.1%** of the total population

Personas Empleadas por Ocupación, Raza y Etnicidad  
Employed Persons by Occupation, Race, and Ethnicity



# Hispanos/Latinos en la Fuerza Laboral de Salud

## Hispanics/Latinos in the Health Workforce

Ocupación   Occupation	Hispanic/Latino	White
Consejeros sobre Abuso de Sustancias y Trastornos del Comportamiento   Substance Abuse and Behavioral Disorder Counselors	13.8%	72.6%
Consejeros de Salud Mental   Mental Health Counselors	16.8%	75.9%
Trabajadores Sociales   Social Workers	19.3%	65.1%
<b>Dentistas   Dentists</b>	<b>8%</b>	<b>77.2%</b>
<b>Asistentes Médico   Physician Assistants</b>	<b>6.4%</b>	<b>84.2%</b>
<b>Enfermeros Registrados   Registered Nurses</b>	<b>8.9%</b>	<b>72.6%</b>
<b>Paramédicos   Paramedics</b>	<b>7.6%</b>	<b>83.9%</b>
<b>Asistentes de Cuidado Personal   Personal Care Aides</b>	<b>21.7%</b>	<b>61.8%</b>
<b>Asistentes de Enfermería   Nurse Assistants</b>	<b>15%</b>	<b>51.8%</b>
<b>Asistentes Dentales   Dental Assistants</b>	<b>32.1%</b>	<b>82.6%</b>



# Fortalecimiento de la Fuerza de Laboral de Salud

## Strengthening the Health Care Workforce



### HRSA capacita a proveedores en comunidades de alta necesidad

- Más de **22,000** profesionales de la salud recibieron **becas y reembolsos de préstamos** a cambio de practicar en comunidades desatendidas a través del Cuerpo Nacional de Servicios de Salud de HRSA.
- Más de **38,000** personas de **orígenes raciales, étnicos y económicos subrepresentados** en la fuerza laboral de salud están recibiendo apoyo y formación para unirse a la fuerza laboral de salud.

### HRSA Trains Providers in High-need Communities

- More than **22,000 clinicians received scholarships and loan repayment** in return for practicing in underserved communities through HRSA's National Health Service Corps.
- **Over 38,000 individuals** from racial, ethnic and economic backgrounds underrepresented in the health care workforce are receiving support and training to join the health workforce.

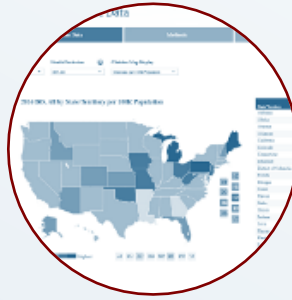


# Datos Sobre la Fuerza Laboral de Salud

## Health Workforce Data



Áreas de escasez  
Shortage Areas



Archivos de recursos de salud del área  
Area Health Resources Files

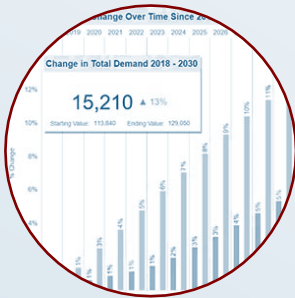


Intensidad de campo  
Field Strength Dashboards

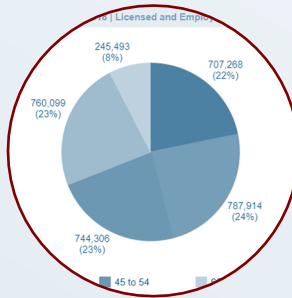


Tableros clínicos  
Clinician Dashboards

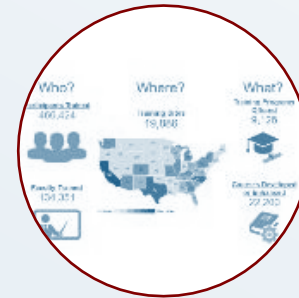
data.HRSA.gov



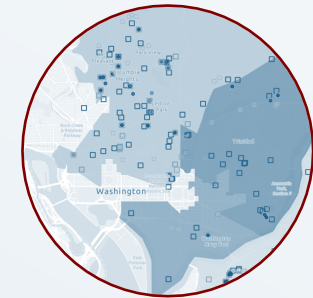
Proyecciones de la fuerza laboral de salud  
Workforce Projections Dashboard



Personal de enfermería  
Nursing Workforce Dashboard



Programa de formación de profesionales de la salud  
Health Professions Training Program



Presencia territorial de BHW  
BHW Footprint Map



# HRSA En Español



Health Resources & Services Administration

Call or Text the Maternal Mental Health Hotline

# HRSA

Health Resources & Services Administration



Bureaus and Offices | Newsroom | Contact HRSA | **Recursos en español**

Home | Grants ▾ | Loans & Scholarships ▾ | Data Warehouse ▾ | About HRSA ▾

## Who We Are

The **Health Resources and Services Administration (HRSA)** provides equitable health care to the nation's highest-need communities. Our programs support people with low incomes, people with HIV, pregnant people, children, parents, rural communities, transplant patients, and the health workforce.

This includes:

- More than **30.5 million people** in underserved communities.
- More than **58 million pregnant people, infants, and children**.
- More than **560,000 people** with HIV.
- More than **1,900 rural counties and municipalities** across the country.
- Nearly **22,000 health care providers** through loan repayment and scholarship programs.

[Learn more about us](#)



**HRSA**  
Health Resources & Services Administration

<http://www.hrsa.gov/>



# Programas de Reembolsos de Préstamos y de Becas de HRSA

## HRSA Loan Repayment and Scholarship Programs



# Agenda

---

1. Oficina de la Fuerza Laboral de Salud  
Bureau of Health Workforce(BHW)
2. Programas de Becas y Reembolso de Préstamos  
Loan Repayment & Scholarship Programs
3. Conector de la Fuerza Laboral  
Health Workforce Connector



# Oficina de la Fuerza Laboral de Salud

Bureau of Health Workforce(BHW)

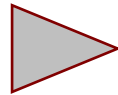
**MISIÓN** Mejora la salud de las comunidades con falta de acceso a servicios médicos al:

**MISSION** Improves the health of underserved populations by:

- **Fortaleciendo la fuerza laboral de profesionales de la salud, y**  
Strengthening the health workforce
- **Conectar a proveedores calificados con las comunidades necesitadas.**  
Connecting skilled professionals to communities in need



**EDUCACIÓN**  
*EDUCATION*



**CAPACITACIÓN**  
*TRAINING*



**SERVICIO**  
*SERVICE*



# Objetivos

## Aims



### **ACCESO/ACCESS**

Facilitar el acceso a la atención médica

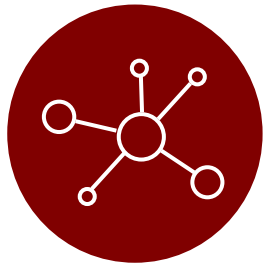
Make it easier for people to access health care



### **OFERTA/SUPPLY**

Equilibrar la oferta de trabajadores de la salud con la demanda de atención

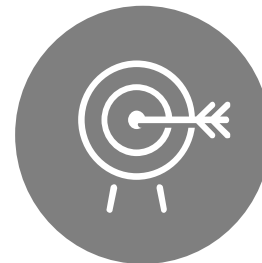
Balance the supply of health workers with the demand for care



### **DISTRIBUCIÓN/DISTRIBUTION**

Mejorar la distribución de la fuerza laboral médica

Improve distribution of the health workforce



### **CALIDAD/QUALITY**

Mejorar la calidad de la fuerza laboral de salud y la atención que presta

Improve the quality of the health workforce and the care they provide

# Programas de Becas y Reembolso de Préstamos

## Loan Repayment and Scholarship Programs

- 1. Cuerpo Nacional de Servicios de Salud (NHSC)**  
National Health Service Corps
- 2. Cuerpo de Enfermería**  
*Nurse Corps*
- 3. El Programa de Pago de Préstamos para Tratamiento y Recuperación de Trastornos por Uso de Sustancias (STAR LRP)**  
Substance Use Disorder Treatment and Recovery Loan Repayment Program (STAR LRP)
- 4. Especialidad Pediátrica**  
Pediatric Specialty LRP



**Apoyan a los proveedores de salud calificados que trabajan en zonas con falta de acceso a servicios médicos.**

Support qualified clinicians working in areas with limited access to care.



# Programas de Becas y Reembolso de Préstamos

## Loan Repayment and Scholarship Programs



### FY 2023

Estadounidenses que reciben servicios <i>Americans served</i>	23.9 M
Proveedores de salud conductual <i>Behavioral health providers</i>	43%
Clínicos en comunidades rurales <i>Clinicians in rural communities</i>	35%
Médicos del NHSC en centros de salud financiados por la HRSA <i>NHSC clinicians in HRSA-funded health centers</i>	57%



# Proveedores de salud elegibles - *dependiendo del programa!*

Eligible clinicians - *depending on the program!*

## Proveedores de Salud Elegibles

- Médica/os
- Enfermera/os Practicantes
- Asistentes Médicos
- Enfermera/os Parteras Certificadas
- Psicóloga/os del Servicio de Salud
- Trabajadora/es Sociales Clínica/os Autorizada/os
- Especialistas en Enfermería Psiquiátrica
- Terapeutas Matrimoniales y Familiares
- Consejera/os Profesionales Autorizada/os
- Dentistas
- Higienistas Dentales
- Consejera/os de Trastorno por Uso de Sustancias
- Farmacéutica/os
- Enfermera/os Registrada/os
- Enfermera/os Anestésistas Registrada/os Certificados
- ¡Y más!

## Eligible Clinicians

- Physicians (DO/MD)
- Nurse Practitioners (NP)
- Physician Assistants (PA)
- Certified Nurse Midwives (CNM)
- Health Service Psychologists (HSP)
- Licensed Clinical Social Workers (LCSW)
- Psychiatric Nurse Specialists (PNS)
- Marriage and Family Therapists (MFT)
- Licensed Professional Counselors (LPC)
- Dentists (DDS/DMD)
- Dental Hygienists (RDH)
- Substance Use Disorder (SUD) Counselors
- Pharmacists (PHARM)
- Registered Nurses (RN)
- Certified Registered Nurse Anesthetists (CRNA)
- And more!



# Programas de Reembolso de Préstamos

## Loan Repayment Programs

**Los proveedores de salud reciben reembolso de préstamos además de un salario competitivo de sus empleadores.**

Providers receive loan repayment in addition to a competitive salary from their employers.

- 1** Los proveedores de salud encuentran trabajo en un establecimiento de salud elegible

Providers find a job at an eligible site

- 2** Envían la solicitud para el reembolso de préstamos

Apply to the loan repayment



# ¡Nuevo este año!

## New This Year!



- Hemos aumentado las cantidades de los premios hasta **\$75,000 para participantes a tiempo completo** y hasta **\$37,500 para participantes a medio tiempo** que sean médicos, enfermeros practicantes, enfermeros parteros y asistentes médicos que presten servicios de atención primaria.
- Hemos añadido un **aumento de premio de \$5,000** para los profesionales clínicos que demuestren competencia en el idioma español.
- We've increased the award amounts up to **\$75,000 for full-time** and up to **\$37,500 for half-time participants** who are physicians, nurse practitioners, nurse midwives and physician assistants providing primary care services.
- We've added a **\$5,000 award enhancement** for clinicians who demonstrate Spanish-language proficiency.

# Programas de Becas

## Scholarship Programs

**AÑOS DE  
APOYO**  
=  
**AÑOS DE  
SERVICIO**



**YEARS OF  
SUPPORT**  
=  
**YEARS OF  
SERVICE**

**Al completar su capacitación, los becarios se comprometen a servir en una organización de saludeligible en un área de alta necesidad**

Compromiso de 2 a 4 años dependiendo de los años que recibieron apoyo.

**Scholars commit to serve at an eligible site in a high-need area upon completion of their training.**

2- to 4-year service commitment depending on years of support.

# Adjudicaciones

## Awards



Los Programas de Becas del **NHSC** y del **Cuerpo de Enfermería**: **matrícula, un estipendio mensual y otros gastos razonables educativos y de subsistencia** de 2-4 años para estudiantes de tiempo completo

Tuition, a monthly stipend (taxable), and other reasonable educational and living expenses for 2-4 full-time years.



# Programa de Reembolso de Préstamos de 'Estudiantes a Servicio'

## Students to Service Loan Repayment Program

---

- Estudiantes son galardonados en el último año de sus estudios médicos, de enfermería, u odontología.  
Students are awarded in the last year of medical, nursing, or dental school.
- El reembolso del préstamo comienza cuando el profesional de salud comienza a trabajar en una organización aprobada por el NHSC que califique para su programa.  
Loan repayment begins when the clinician begins working at an NHSC-approved site that qualifies for their program
- Hasta **\$120,000** por **3 años** de servicio de tiempo completo.  
Up to \$120,00 for 3 years full-time.



# Solicitudes

## Applications

### ELEGIBILIDAD/ELIGIBILITY

- Lea cuidadosamente  
Read carefully
- Debe cumplir con los criterios antes de aplicar  
Must meet criteria before applying

### PLAZOS/DEADLINES

- Periodo de solicitud de 30 a 90 días  
30-90 day application window
- Fechas fijas, aunque HRSA podría extenderlas  
Fixed dates—though HRSA might extend

### SEMINARIOS WEB/WEBINARS

- Detalles de la aplicación  
Application details
- Periodo de preguntas y respuestas  
Q&A session

### RECURSOS/RESOURCES

- Preguntas frecuentes  
FAQs
- Seminarios web grabados  
Recorded webinars
- Oficiales de proyecto  
Project Officers



**Regístrese para recibir actualizaciones por correo electrónico**

*Sign up for email updates*

[bhw.hrsa.gov](http://bhw.hrsa.gov)



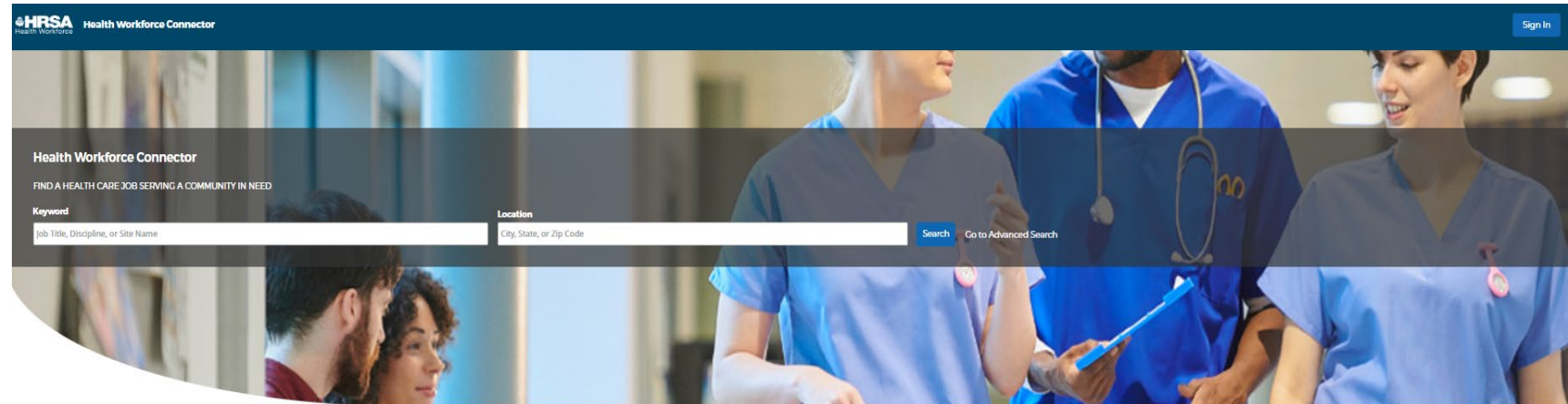
# Conector de la Fuerza Laboral

## Health Workforce Connector

- **Vacantes de empleo en miles de sitios aprobados por NHSC y Nurse Corps en todo el país**  
Job vacancies at thousands of NHSC- and Nurse Corps-approved sites nationwide.
- La tecnología Google Maps permite a los usuarios ver la comunidad circundante  
Google Maps technology allows users to view the surrounding community (*e.g., schools, shops, restaurants, parks, places of worship*)

- Limite su búsqueda de empleo por:  
Narrow your job search by:

- Campo de práctica  
Field of Practice
- Especialidad  
Specialty
- Puntuación HPSA  
HPSA Score
- Nombre del sitio  
Site Name
- Código postal  
Zip Code
- Sitios con puestos abiertos  
Sites with Open Positions



### Three Ways to Find Job or Training Vacancies



Create a Personalized Profile  
Let health care recruiters find you to fill open positions.

Create Your Profile



Search Jobs and Training Opportunities  
Check out thousands of opportunities across the U.S.

Find Jobs and Training



Attend a Virtual Job Fair  
Meet health care recruiters with openings in real time.

Attend a Job Fair





# Contáctenos

Connect with Us!

---

## Centro de Atención al Cliente de BHW

BHW Customer Care Center (en español también) **1-800-221-9393**

Lunes a viernes | Monday to Friday

8:00 a.m.-8:00 p.m. ET

*(excepto feriados federales | except federal holidays)*

<https://nhsc.hrsa.gov/sites/contacts/nhsc-contacts-state-territory>

## Veronica Roa | Public Health Advisor

Office of Intergovernmental and External Affairs-Region 1

Health Resources and Services Administration (HRSA)

[VRoa@hrsa.gov](mailto:VRoa@hrsa.gov)





# Red de Capacitación de la Fuerza Laboral Rural de Massachusetts

*Massachusetts Rural Workforce Training Network*

Funded by a HRSA Rural Public Health Training Network Grant

# Presentaciones

## *Introductions*



**Andy Lowe**

**Director del Programa**

*Director Ejecutivo,*

*New England Rural Health Association*

*Instructor, UMass Chan Medical School*



**Kiara Badillo**

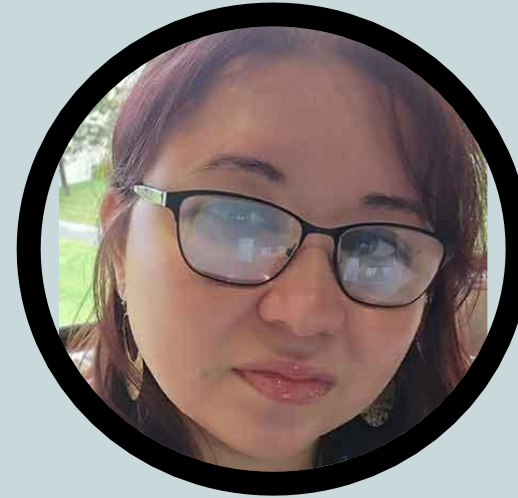
**Coordinadora de Datos y**

**Evaluación**

**(Coordinadora Provisional de Alcance)**

*Consultora de Educación y Equidad*

*New England Rural Health Association*



**Tiffany Moreno**

**Socio Educativo**

*Gerente de Programa de Instrucción:*

*Servicios Sociales y de Salud*

*Berkshire Community College*



**Aisling Ryan-Abbott,**

**DNP, FNP-C**

**Gerente de Proyectos**

*Consultora, New England Rural*

*Health Association*



[Home](#) [Join](#) [About Us](#) [Conference](#) [Projects](#)  
[Endorsed Partners](#) [Events](#) [Resources](#)

[Member Login](#)

# Mejorando la Salud de las Comunidades Rurales en 6 Estados de Nueva Inglaterra (CT, MA, ME, NH, RI, VT).

- **450 miembros & 5,000 para la lista de correo**  
*450 members & mailing list of 5,000*
- **Fuertes conexiones con las 6 Oficinas Estatales de Salud Rural (SORH)**  
*Strong Connections with all 6 State offices of Rural Health (SORH)*
- **Actualmente coordinando 6 proyectos multianuales**  
*Currently coordinating 6 multi-year projects*  
*(HRSA, FORHP, CDC, EPA, AHRQ, SORHs)*

**JOIN US**  
for our Annual Conference  
November 6th & 7th 2024  
Mystic Marriott, Groton CT

# Red de Capacitación de la Fuerza Laboral Rural de Massachusetts

*Rural Public Health Workforce Training Network (RPHWTN)*



## *Resumen de Subvenciones*

Beca para 3 años  
HRSA Oficina Federal de Política de Salud Rural (FORHP)  
Program piloto innovador

## *Grant Overview*

3-Year Grant  
HRSA Federal Office of Rural Health Policy (FORHP)  
Innovative pilot program

## *Visión y Propósito*

- *Ampliar, fortalecer y diversificar* la fuerza laboral de Trabajadores de Salud Comunitarios.
- Aumento en acceso a una fuerza laboral capacitada de trabajadores de salud.

## *Vision and Purpose*

- *Expand, Strengthen, and Diversify* the rural CHW Workforce
- Increased access to a trained workforce of CHW

# Red de Capacitación de la Fuerza Laboral Rural de Massachusetts

*Rural Public Health Workforce Training Network (RPHWTN)*

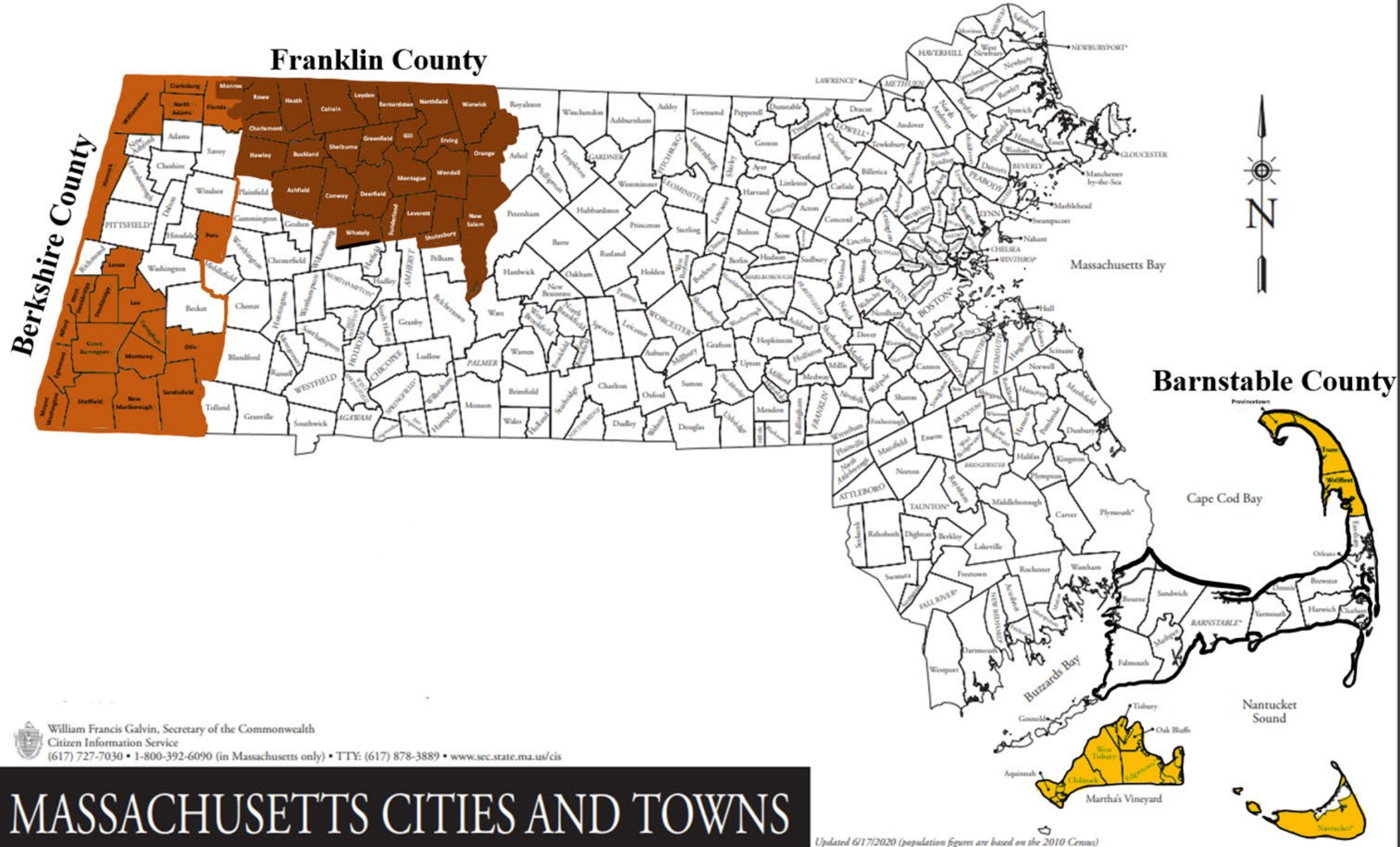


## *Población de Enfoque*

- Fuerza laboral inmigrante/migrante
- Comunidades minoritarias raciales, étnicas, lingüísticas y culturales

## *Focus Population*

- Immigrant/Migrant Workforce
- Racial, ethnic, linguistic, cultural minority communities



William Francis Galvin, Secretary of the Commonwealth  
Citizen Information Service  
(617) 727-7030 • 1-800-392-6090 (in Massachusetts only) • TTY: (617) 878-3889 • [www.sec.state.ma.us/cis](http://www.sec.state.ma.us/cis)

# MASSACHUSETTS CITIES AND TOWNS

Updated 6/17/2020 (population figures are based on the 2010 Census)

# Socios de la Red

## *Network Partners*



### 3 AHEC rurales

*Rural AHECs*

- Gobernanza, necesidades y alcance a la comunidad  
*Governance, needs, outreach*

### 2 Colegios Comunitarios

*Community Colleges*

- Desarrollar planes de estudio, impartir entrenamiento  
*Develop curricula, deliver training*

### 3 Centros de Salud

*Health Centers*

- Empleadores, necesidades de la comunidad  
*Employers, community needs*

### 2 socios de participación comunitaria

*Community Engagement Partners*

- Organizaciones comunitarias | *Community-based organizations*
- Necesidades, Alcance y Reclutamiento  
*Needs, outreach, recruitment*

### Asociación de Salud Rural de Nueva Inglaterra

*NERHA*

- Administración, datos, informes y evaluación de subvenciones/programas  
*Grant/program administration, data, reporting, evaluation*



# Reclutamiento y registro del programa

## *Program Recruitment & Registration*



## Program Website



Español



English

# 2024 Ofertas de cursos de primavera y verano

## *2024 Spring & Summer Course Offerings*



- La mayoría de los entrenamientos tendrán componentes **virtuales e híbridos** para los estudiantes del condado de Franklin.
- El consorcio explorará métodos para aumentar la accesibilidad de las capacitaciones para audiencias que tal vez no tengan suficientes conocimientos de inglés para aprender con éxito adaptando las capacitaciones para estudiantes que aprenden inglés.
- Most trainings will have **virtual and hybrid components** for Franklin County Students.
- The consortium will explore methods of increasing accessibility of trainings for audiences who may not have sufficient knowledge of English to learn successfully by adapting trainings for English Language Learners.

# 2024 Ofertas de cursos de primavera y verano

## 2024 Spring & Summer Course Offerings



Nombre del curso/Entrenamiento Berkshire Community College and Cape Cod Community College	Título o certificado	Duración del entrenamiento (horas)
Certificado de intérprete médico	M.I. certificación	60
Certificado de intérprete comunitario	C.I. certificación	60
El corazón de la salud y los servicios humanos	N/A	15
Diversidad, Equidad, Inclusión y Justicia Social (DEISJ) para trabajadores de Salud Comunitario (CHW)	N/A	8
Aprendizaje del idioma inglés (ELL) para atención médica (inscripción abierta)	N/A	N/A
Una guía para profesionales de la salud	N/A	8

Training/Course Name at Berkshire Community College and Cape Cod Community College	Degree or Certificate	Length of training (hours)
Medical Interpreter Certificate	M.I. Certification	60
Community Interpreter Certificate	C.I. Certification	60
The Heart of Health and Human Services	N/A	15
Diversity, Equity, Inclusion, Social Justice (DEISJ) for CHW	N/A	8
English Language Learning (ELL) for Healthcare (Open Enrollment)	N/A	N/A
A Guide for Healthcare Professionals	N/A	8

*\*Some of these courses are running more than once\**

# ¿A quién hemos servido hasta la fecha de hoy?

*Who have we served to date?*



- **143 estudiantes** han rellenado nuestro formulario de interés.  
*30%-40% de nuestros solicitantes son hispanos/latinos*
- Hemos tenido **22 estudiantes** que terminaron un curso o programa de certificación.
- **8 estudiantes** han recibido una **beca de \$500.00** por completar la certificación
- **14 estudiantes** recibirán una **beca de \$250.00** por completar cursos
- ¡Se han ofrecido y completado 4 cursos hasta ahora y hay más en camino!

- 143 students have filled out our interest form  
*30%-40% of our applicants are Hispanic/Latinx*
- We have had 22 students finish a course or certificate program.
- 8 students have been awarded \$500.00 scholarship for completing certification
- 14 students will be awarded \$250.00 scholarship for completing courses
- 4 courses have been offered and completed so far with more on the way!



¿A dónde vamos?

*Where Are We Headed?*

# Entrenamientos anticipados: Año 2

## *Anticipated Trainings: Year 2*



Nombre del curso/Entrenamiento Berkshire Community College and Cape Cod Community College	Título o certificado	Duración del entrenamiento (horas)
Certificación de Trabajo de Salud Comunitaria	Certificación primaria de CHW	80
Certificado de Intérprete Médico	M.I. certificación	60
Certificado de Intérprete Comunitario	C.I. certificación	60
Facturación y codificación médica	N/A	24
El corazón de la salud y los servicios humanos	N/A	15
Diversidad, Equidad, Inclusión y Justicia Social (DEISJ) para CHW	N/A	8
Aprendizaje del idioma inglés (ELL) para atención médica (inscripción abierta)	N/A	N/A
Una guía para profesionales de la salud	N/A	8
Seguridad y salud en el trabajo para CHW		8
Primeros auxilios para la salud mental	MHFA certificación	8

Training/Course Name at Berkshire Community College and Cape Cod Community College	Degree or Certificate	Length of training (hours)
Community Health Work (CHW) Certification	Core CHW Certification	80
Medical Interpreter Certificate	M.I. Certification	60
Community Interpreter Certificate	C.I. Certification	60
Medical Billing and Coding	N/A	24
The Heart of Health and Human Services	N/A	15
Diversity, Equity, Inclusion, Social Justice (DEISJ) for CHW	N/A	8
English Language Learning (ELL) for Healthcare (Open Enrollment)	N/A	N/A
A Guide for Healthcare Professionals	N/A	8
Occupational Safety and Health for CHW		8
Mental Health First Aid	MHFA Certification	8



Para más preguntas y seguimiento, por favor de  
contactar a :

*For further questions and follow up, please contact:*

Kiara Badillo

[Kiara@newenglandrha.org](mailto:Kiara@newenglandrha.org)



## **Declaración de reconocimiento**

El programa MA RWTN cuenta con el apoyo de la Administración de Servicios y Recursos de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de EE. UU. como parte de una adjudicación por un total de \$1,545,000 con un 0% financiado con fuentes no gubernamentales. El contenido pertenece al autor y no representa necesariamente la opinión oficial ni el respaldo de HRSA, HHS o el gobierno de los EE. UU. Para obtener más información, visite [hrsa.gov](https://www.hrsa.gov).

No tenemos afiliaciones adicionales ni participación en ninguna organización o entidad con algún interés financiero o no financiero en el tema o los materiales discutidos en este proyecto.

## **Acknowledgement Statement**

The MA RWTN program is supported by the Health Resources and Services Administration (HRSA) of the U.S. Department of Health and Human Services (HHS) as part of an award totaling \$1,545,000 with 0% financed with non-governmental sources. The contents are those of the author(s) and do not necessarily represent the official views of, nor an endorsement, by HRSA, HHS, or the U.S. government. for more information, please visit [hrsa.gov](https://www.hrsa.gov).

We have no additional affiliations with, or involvement in, any organization or entity with any financial interest, or non-financial interest in the subject matter or materials discussed in this project.



# Avanzando hacia la equidad en salud para las poblaciones latinas/hispanas

## Advancing Health Equity among the Latino/Hispanic Populations

NEREIDA CORREA, MD, MPH

PROFESORA ASOCIADA,

---

OBSTETRICIA Y GINECOLOGÍA Y MEDICINA  
FAMILIAR Y SOCIAL

DIRECTORA FUNDADORA DEL CENTRO HISPANO  
DE EXCELENCIA

FACULTAD DE MEDICINA ALBERT EINSTEIN

NEREIDA CORREA, MD, MPH

ASSOCIATE PROFESSOR,

---

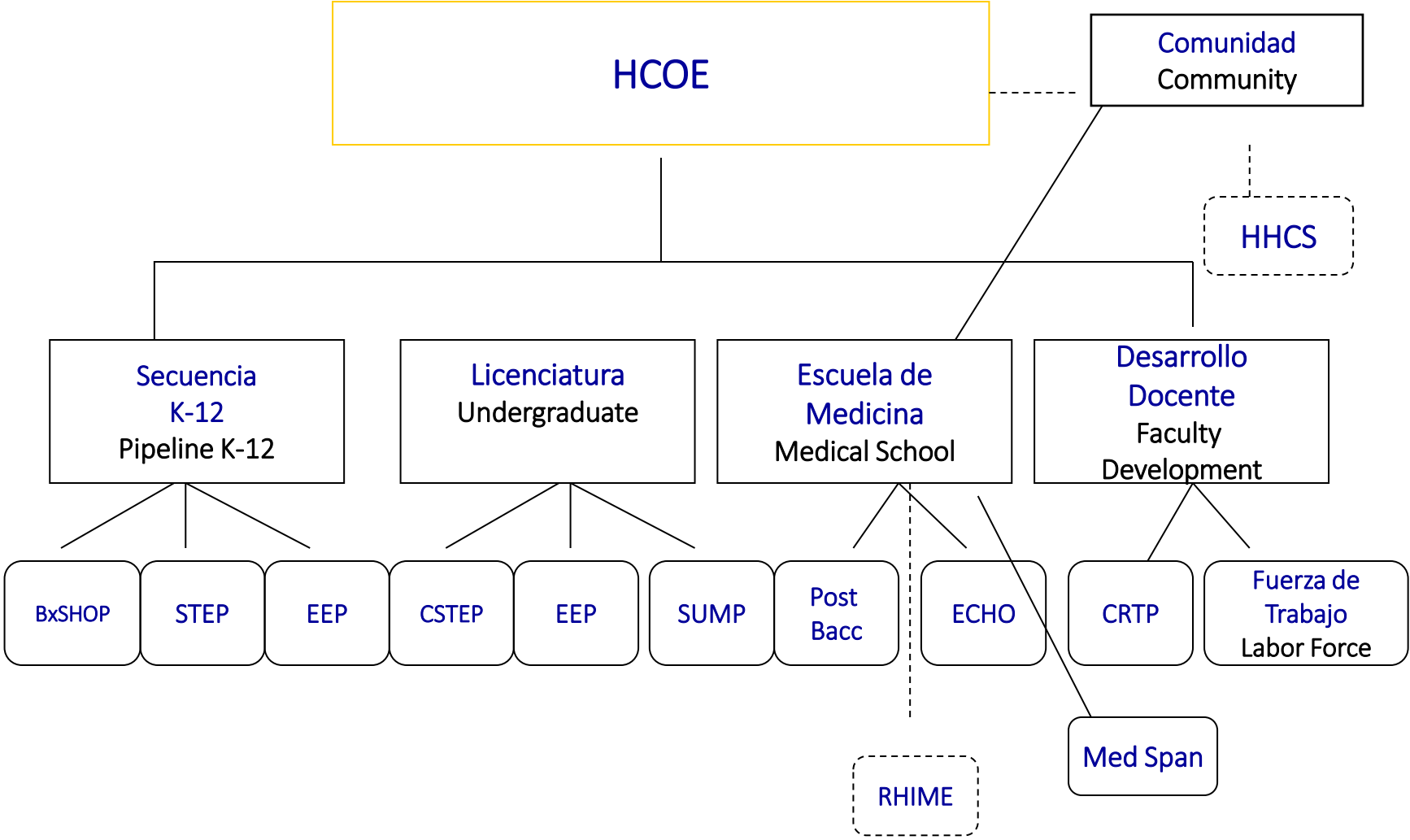
OBSTETRICS AND GYNECOLOGY AND FAMILY AND SOCIAL  
MEDICINE

FOUNDING DIRECTOR OF HISPANIC CENTER OF EXCELLENCE

ALBERT EINSTEIN COLLEGE OF MEDICINE

# Centro Hispano de Excelencia

## Hispanic Center of Excellence (HCOE)

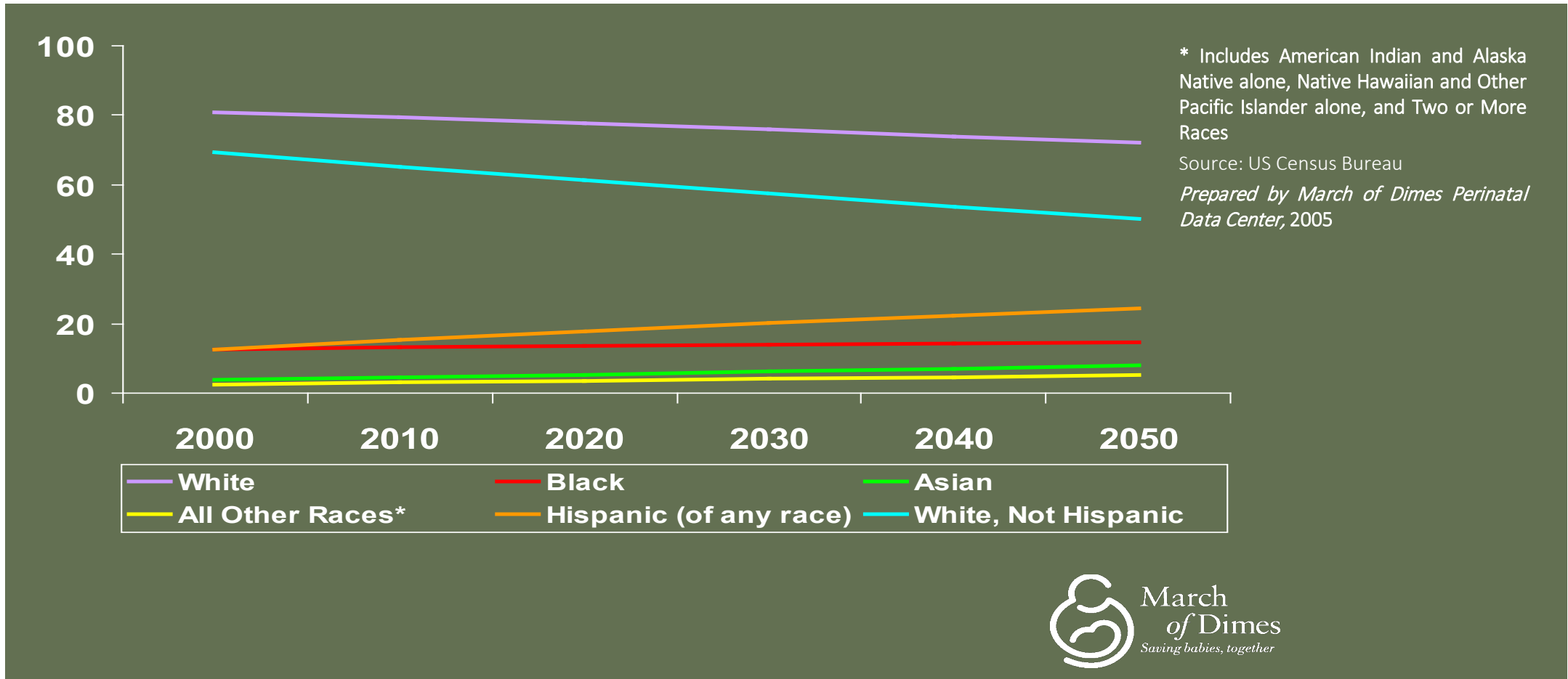


# Proyecciones de población por raza y origen hispano, EE. UU., 2000 - 2050

# Population Projections by Race and Hispanic Origin, US, 2000 - 2050

Porcentaje de la población

Percent of population



# Centro Hispano de Excelencia (HCOE)

## Hispanic Center of Excellence

- El Centro Hispano de Excelencia de la Facultad de Medicina Albert Einstein ofrece liderazgo y formación en investigación y educación en relación con los problemas de salud de los hispanos, las disparidades en la salud y otras preocupaciones de la comunidad hispana en materia de atención médica.
- Creado gracias a una subvención del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., el Centro es fruto del compromiso de larga data de la Facultad de Medicina con las minorías infrarrepresentadas. El nuevo Centro, que opera bajo los auspicios del Instituto Einstein para la Salud Comunitaria y Colaborativa, es el primer Centro de Excelencia Hispana establecido en el estado de Nueva York.
- Como Centro Hispano de Excelencia, la Facultad de Medicina Albert Einstein se une a un grupo de distinguidas instituciones en varios estados reconocidas como líderes en la atención a las necesidades de la comunidad hispana.
- The Hispanic Center of Excellence at the Albert Einstein College of Medicine provides leadership and training in research and education relating to Hispanic health issues, disparities in health and other health care concerns of the Hispanic community.
- Established under a grant from the U. S. Department of Health and Human Services, the Center is an outgrowth of the College of Medicine's longstanding commitment to under-represented minorities. Operating under the aegis of the Einstein Institute for Community and Collaborative Health, the new Center is the first Center of Hispanic Excellence established in New York State.
- As a Hispanic Center of Excellence, the Albert Einstein College of Medicine joins a group of distinguished institutions in several states that are recognized as leaders in serving the needs of the Hispanic community.

# Mentoría

## Mentoring

---



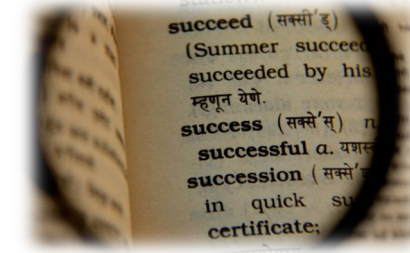
**¿Cómo me afectan a mí, como médico hispano, tanto los puntos de vista de los pacientes hispanos como los de mis colegas no hispanos?**

**How am I, as a Hispanic physician impacted by both the Hispanic patients' and my non-Hispanic colleagues' views of those issues?**

# Definición de competencia cultural

## Competence Definition

---



\*La AAMC define la **competencia cultural** como:

"Una conciencia de uno mismo y de los propios sistemas de valores; una comprensión de la cultura y de su papel como factor en la salud y en la atención médica; una sensibilidad hacia las cuestiones culturales de cada paciente; y una comprensión y capacidad para utilizar métodos específicos para tratar eficazmente las cuestiones culturales interactuando con pacientes individuales, sus familias, los miembros del equipo de atención médica y la comunidad en general" (Cohen & Goode, 1999)."

The AAMC defines **cultural competence** as:

"An awareness of self and one's own value systems; an understanding of culture and its' role as a factor in health and health care; a sensitivity to cultural issues for each patient; and an understanding and ability to use specific methods to deal effectively with cultural issues interacting with individual patients, their families, members of the health care team and the wider community" (Cohen & Goode, 1999)."

# Centro Hispano de Excelencia

## Desayunos de tutoría del profesorado

### Hispanic Center of Excellence - Faculty Mentoring Breakfasts

---

- Una asamblea del profesorado debatió sobre las experiencias individuales, los retos, las barreras, la lista de deseos (individuales, de departamentos específicos, de divisiones) en relación con el desarrollo profesional, los ascensos y las redes de apoyo existentes o por existir. Qué se necesita y qué se puede ofrecer y cómo fomentar la creación de redes.
  - Desarrollo profesional y apoyo
  - Utilización de la Oficina de apoyo por subvenciones
  - Ascender en AECOM
  - Construir estructuras para la diversidad: División de Igualdad en la Salud Perinatal de la Mujer “DEW Point Scholars”
  - Investigación traslacional y salud pública: El estudio de intervención del registro de HbA1c
- A Faculty Town Meeting Discussed individual experiences, challenges, barriers, wish list (individual, specific departments, divisions) regarding career development, promotions and supportive networks already in place or not. What is needed and what can be offered and encourage networking.
  - Career Development and Support
  - Using the Office of Grant Support
  - Moving Up at AECOM”
  - Building Structures for Diversity: DEW Point Scholars” Division of Equality in Women’s Perinatal Health
  - Translation Research and Public Health: The HbA1c Registry Intervention Study

# Reconocimiento al profesorado y a los estudiantes

## Faculty and Student Recognition

---





# Análisis del plan de estudios de un programa de verano para estudiantes de premedicina marginados económicamente en el Bronx, NY

## Analysis of the Curriculum of a Summer Pipeline Program for Economically Disadvantaged Premedical Student in the Bronx, NY

---

- Programa de tutoría de verano para estudiantes universitarios (SUMP) establecido en 2002 como programa secuencia de 6 semanas como parte del Centro Hispano de Excelencia de la Facultad de Medicina Albert Einstein.
- Más adelante, un Programa de oportunidades de carreras médicas (**HCOP**) para promover a los estudiantes de entornos marginados y facilitar su entrada en la facultad de medicina y en las escuelas de profesiones de la salud.
- El profesorado del programa estudió y publicó un análisis del plan de estudios y un seguimiento de los estudiantes del programa desde 2002 hasta 2018.
- Revisaremos los resultados del estudio y presentaremos datos de seguimiento de la carrera profesional de los participantes.
- Summer Undergraduate Mentorship Program (SUMP) established 2002 as 6 weeks pipeline program as part of the Hispanic Center of Excellence at Albert Einstein College of Medicine.
- Later a Health Careers Opportunities Program (**HCOP**) to promote students from disadvantaged backgrounds and facilitate their entry into medical school and health professions schools.
- An Analysis of the curriculum and a follow up of the students in the program from 2002- 2018 was studied and published by the faculty of the program.
- We will review the results of the study and present follow career data on the participants.

# METAS DEL PROGRAMA

## GOALS OF THE PROGRAM

---



- Presentar a los estudiantes la relación médico-paciente y la práctica de las entrevistas con pacientes.
- Proporcionar a los estudiantes una red de profesionales de la salud que les ayude a facilitar y hacer cumplir sus metas futuras.
- Reforzar las decisiones de los estudiantes de entrar en el campo de la medicina fomentando una relación a largo plazo con sus mentores y dando información práctica útil sobre el proceso de ingreso en la facultad de medicina.
- To introduce students to the patient-doctor relationship and the practice of patient interviewing.
- To provide students with a network of health care professionals who will help to facilitate and enforce student's future goals.
- To strengthen student's decisions to enter the medical field by fostering a long-term relationship with their mentors and by providing practical helpful information on the medical school entrance process.

# METAS DEL PROGRAMA

## GOALS OF THE PROGRAM

---

- Aumentar la conciencia de los estudiantes sobre los matices del campo de la medicina, exponiéndolos a un entorno médico en el que puedan observar las rutinas diarias y la práctica de los profesionales.
- Aumentar la conciencia del estudiante sobre la importancia de la sensibilidad y la competencia culturales en el ámbito médico.
- Ampliar los conocimientos de los estudiantes sobre temas médicos, dándoles diversas sesiones didácticas.
- To enhance student's awareness of the nuances of the field of medicine by exposing them to a health care setting in which they can observe the daily routines and practice of physicians.
- To increase student's awareness of the importance of cultural sensitivity and competence in the health field.
- To expand student's knowledge of medical topics by providing them with various didactic sessions.

# Raza/etnia, sexo, año académico de 228 alumnos entre 2002 y 2018

Race/Ethnicity, Sex, Academic Year of 228 Alumni from 2002-2018

	Admitidos/en curso en la facultad de medicina Admitted/in progress to med school	Matriculados en la facultad de medicina Matriculated into med school	Otra carrera del campo de la salud Other health career	Carrera fuera del campo de la salud Non health career	Desconocido Unknown	Total
Número de alumnos Number of Alumni	41	92	49	22	24	228
Afroamericanos African/ American	11	27	9	1	4	53
Hispanos Hispanic/Latino	<b>23</b>	<b>56</b>	<b>34</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>152</b>
Asiáticos Asian	7	7	5	0	2	21
Blancos White	0	2	1	0	0	3
Femenino Female	25	63	37	15	19	159
Masculino Male	16	29	12	7	5	69

# CONFERENCIAS

- Las conferencias son impartidas por profesores de AECOM/HCOE y abarcan una amplia gama de temas.
  - Campo o área de interés del médico
  - Entrevista con el paciente
  - El proceso de solicitud de ingreso en una facultad de medicina (incluyendo simulacros de entrevistas, repaso del MCAT)
  - Competencia cultural
  - Revisión de la literatura médica y estudio del diseño básico de la investigación
- Estudiantes de la Facultad de Medicina, Residentes y Médicos vienen y hablan con los estudiantes sobre su experiencia y retos durante nuestras "Sesiones de Rap".
- Excursiones Bx Tour, CHAM, ECHO, Morgue

# LECTURES

- Lectures are given by AECOM/HCOE faculty and will cover a wide range of topics.
  - Physician's field or area of interest
  - Interviewing the patient
  - The medical school application process (including mock interviews, MCAT review)
  - Cultural competency
  - Review of medical literature and study of basic research design.
- Medical School students, Residents and Physician come and talk to the students about their experience and challenges during our "Rap Sessions".
- Field Trips Bx Tour, CHAM, ECHO, Morgue

# Tutoría de estudiantes

## Student Mentoring

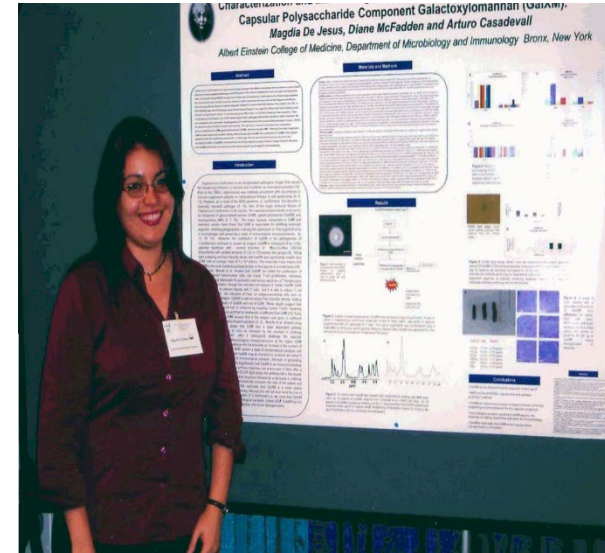
---

Beca para estudiantes  
profesionales de la NHHF



NHHF Professional Student  
Scholarship

Investigación social sobre  
minorías durante la primavera



Spring Minority Research Social

# EXPERIENCIA DE DEMOSTRACIÓN PRÁCTICA

## SHADOWING EXPERIENCE

---

- Los mentores tendrán la posibilidad de adaptar la experiencia de demostración práctica según el nivel de habilidad, la motivación y el interés de cada estudiante.
- Los lugares asignados a los mentores irán desde la hospitalización, la atención ambulatoria o en entornos de investigación clínica.
- Los estudiantes recibirán experiencia práctica y se les animará a centrarse en la dinámica paciente-médico. Las oportunidades de investigación se limitarán a los estudiantes que cumplan los requisitos.
- Mentors will have the ability to tailor the shadowing experience according to individual student skill level, motivation and interest.
- Mentor site assignments will range from in-patient hospital based, outpatient ambulatory care or in clinical research settings.
- Students will be given hands-on experience and encouraged to focus on the patient and physician dynamic. Research opportunities will be limited to eligible students.

# Taller para padres

## Parent Workshop

---



- Cómo el estudiante y sus padres pueden empezar a prepararse para la facultad de medicina
    - **Requisitos para la licenciatura**
    - **Voluntariado/investigación**
  - Cómo navegar por el proceso de admisión a la facultad de medicina
  - Información sobre la ayuda financiera
  - El compromiso hacia el estudiante una vez en la facultad de medicina
- How student and parent can start preparing for medical school
    - **Undergraduate requirements**
    - **Volunteer/Research**
  - Navigating the medical school admissions process
  - Information on financial aid
  - The commitment on the student once in medical school



# Proyecto de investigación

## Research Project



- Los temas se basan en la experiencia clínica del estudiante con su mentor o en temas tratados durante uno de los tres componentes del plan de estudios básico, con especial atención a su importancia para el estado de salud de los hispanos y las minorías.
- Los estudiantes de doctorado de AECOM asesoran a estudiantes de SUMP en la investigación de sus proyectos
- Al final del programa se realizan presentaciones orales ante familiares, amigos, médicos, mentores, estudiantes de medicina y decanos.
- Caja de herramientas del HCOE de informática médica
- The topics are based on the student's clinical experience with their mentor and/or on topics discussed during one of the three core curriculum components with particular attention to its significance on Hispanic and Minority health status.
- AECOM PhD students mentor the SUMP student with their research for their projects
- Oral Presentations are given at the end of the program to family, friends, physicians, mentors, medical students and Deans.
- Medical Informatics HCOE Toolkit

# Análisis GAP del plan de estudios SUMP

## GAP Analysis of SUMP Curriculum

---

- Se comparó el plan de estudios SUMP con las directrices de la AAMC para el ingreso de estudiantes de medicina.
- Las áreas cubiertas se categorizaron como Introducidas, Enfatizadas y Reforzadas.
- Los hallazgos indicaron que la mayoría de los elementos están cubiertos en el Plan de estudios del SUMP.
- Sobre la base de los resultados, se introducirán cambios en el plan de estudios para esta y futuras clases.
- Compared SUMP Curriculum to AAMC Guidelines for entering medical students
- Areas covered were categorized as Introduced, Emphasized and Reinforced
- Findings indicated that a majority of the elements are covered in the SUMP Curriculum
- Based on findings changes will be made in the curriculum for this and future classes

# Presentación en póster de nuestros hallazgos

## Poster presentation of our findings



# Cambios realizados en el plan de estudios

## Changes Made in Curriculum

---

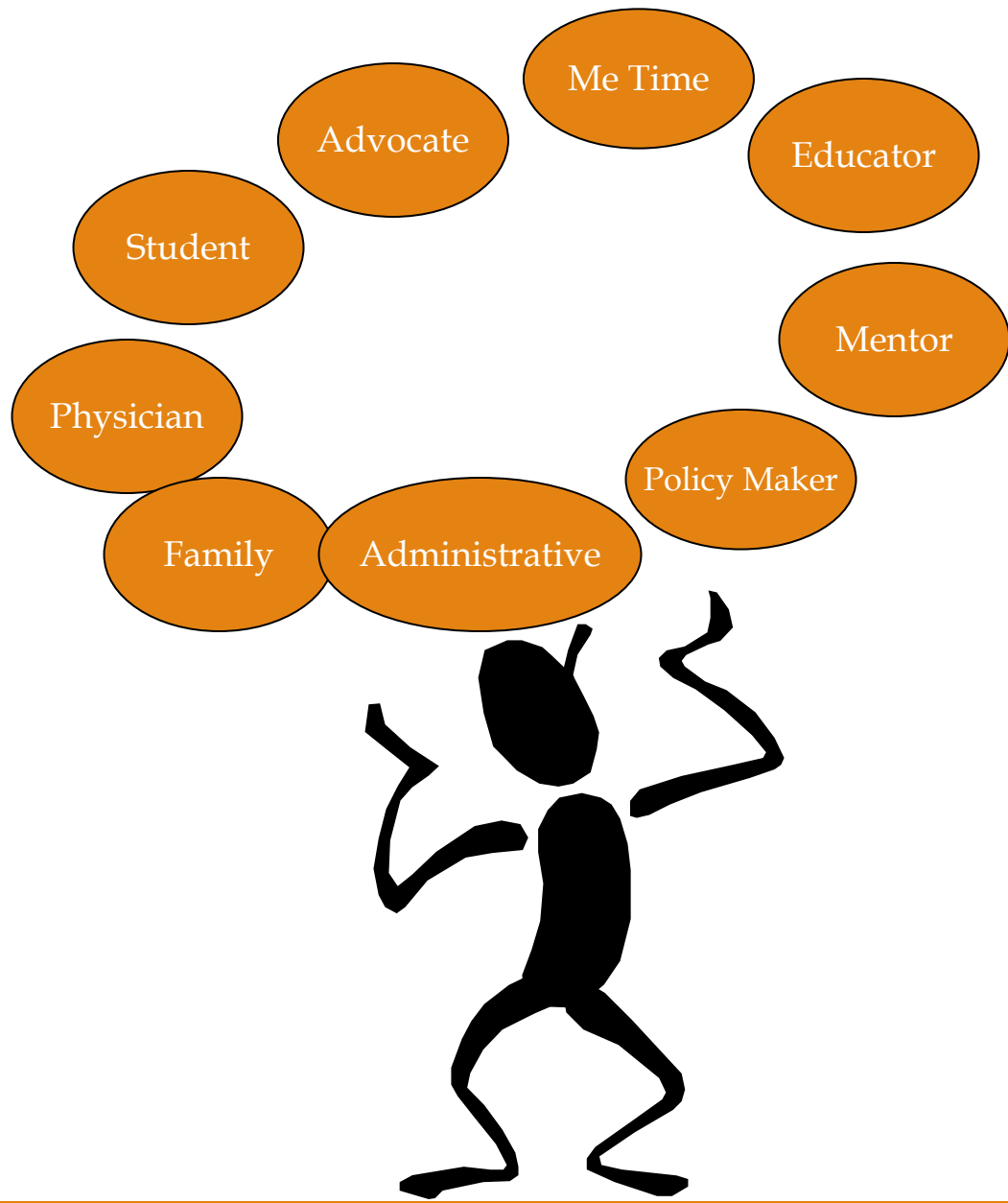
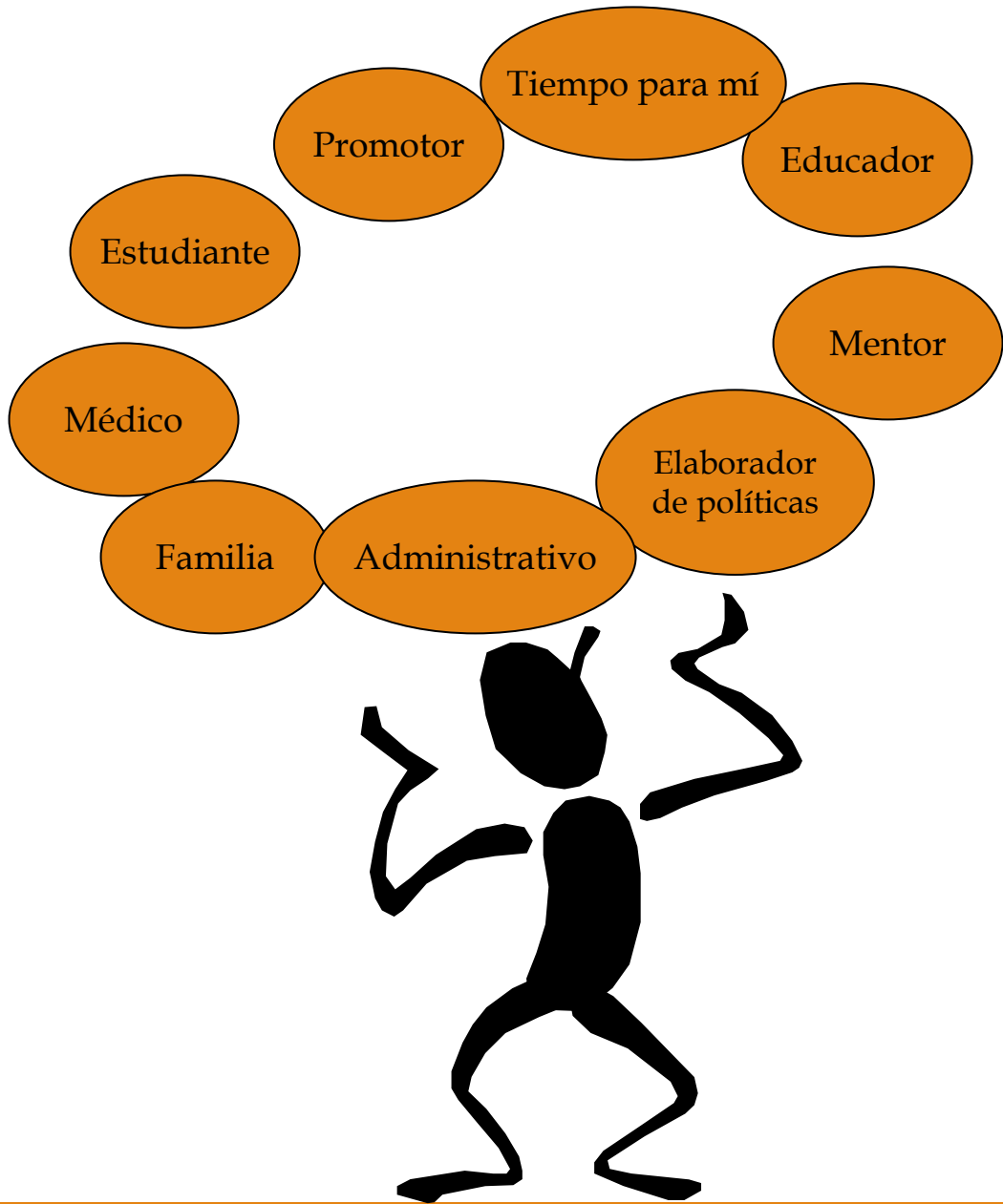


- Cuidado bioético de las personas
- Formación en primeros auxilios en salud mental
- Decisión de continuar el análisis y la evaluación
- Continuación del seguimiento de nuestros antiguos alumnos
- Se restablecieron las reuniones
- Durante el verano del COVID-19, el programa se llevó a cabo virtualmente e incluyó muchos aspectos del plan de estudios, como presentaciones, reunión de padres, tutoría de pequeños grupos y otros ajustes.
- El programa ha recibido nueva financiación del **HCOP** y se reanudará este verano.
- Bioethical care of people
- Mental Health First Aid Training
- Decision to continue analysis and evaluation
- Continued following of our alumni
- Reunions re-established
- During Covid 19 Summers program was held virtually and included many aspects of the curriculum including presentations, parent meeting, mentoring small groups and other adjustments.
- The program has received new **HCOP funding** and will resume this summer.

# Impacto del programa

## Program Impact

- **Más del 50 %** de nuestros graduados lograron su meta y están representados en muchas especialidades y subespecialidades.
  - Han sido aceptados en muchas de las principales facultades de medicina y universidades.
  - Desarrollaron estrechos vínculos entre ellos mismos y con el programa.
  - Muchos están sirviendo de mentores a estudiantes hacia medicina y carreras de la salud.
  - **El porcentaje de médicos hispanos es del 6 % mientras que los hispanos son más del 30 %** de la población estadounidense y sigue creciendo.
  - Quedan muchos retos y seguiremos animando a nuestros aspirantes a médicos, enfermeras y futuros investigadores a que tengan éxito
  - Y seguiremos orientando y apoyando a los que están en nuestras filas, dando los cuidados necesarios a nuestras comunidades
- More than 50 % of our graduates achieved their goal and are represented in many specialties and subspecialties
  - They have been accepted in many major medical schools and universities
  - They developed close bonds with each other and the program
  - Many are serving as mentors to pre-med and pre-health students
  - The percent of Hispanic physicians is 6 % while Hispanics are more than 30 % of the US population and growing
  - Many challenges remain and we will continue to encourage our aspiring doctors, nurses and future researchers to succeed
  - And we will continue to mentor and support those who are in our ranks providing needed care to our communities



# Preguntas

## Questions



# Anuncios de HRSA

## HRSA Announcements





# Nuevos puntos de acceso (NAP) del año fiscal 2025

Fiscal Year 2025 New Access Points (NAP)



# Acerca del Programa de los Centros de Salud

## About the Health Center Program



- Organizaciones **comunitarias y dirigidas por pacientes**
- Brindan **atención médica primaria económica, accesible y de alta calidad**
- Atienden a más de **30.5 millones** de pacientes, incluyendo:
  - 1 de cada 9 niños
  - 1.4 millones de personas sin hogar
  - Más de 9.6 millones de personas en zonas rurales
- **Community-based and patient-directed organizations**
- Provide **affordable, accessible, high-quality primary health care**
- Serve more than **30.5 million** patients, including:
  - 1 in 9 children
  - 1.4 million people experiencing homelessness
  - More than 9.6 million people in rural areas

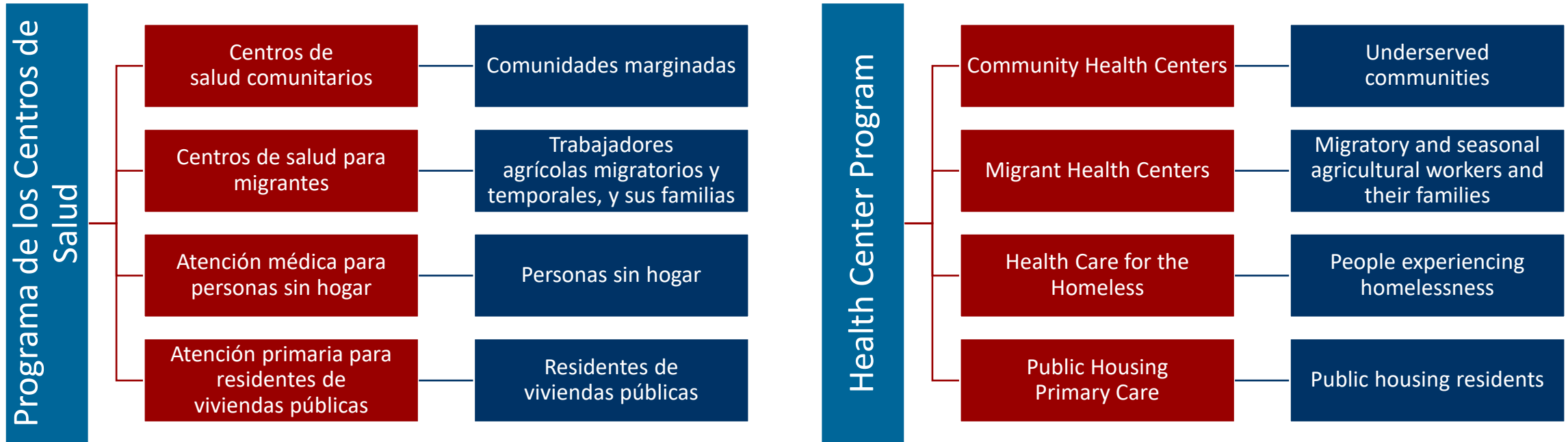


Fuente: Sistema Uniforme de Datos (UDS, por sus siglas en inglés) 2022. Source: Uniform Data System, 2022.



# Tipos/Poblaciones de los centros de salud

## Health Center Types/Populations



El Programa de los Centros de Salud está autorizado bajo [la Sección 330 de la Ley del Servicio de Salud Pública \(PHS\)](#).  
The Health Center Program is authorized under [Section 330 of the Public Health Service \(PHS\) Act](#).



# Propósito del financiamiento de NAP

## Purpose of New Access Points (NAP)

Apoyar el establecimiento de nuevos centros de salud para expandir la atención médica primaria económica, accesible y de alta calidad en comunidades y poblaciones marginadas



To support new health center service delivery sites to expand affordable, accessible, and high-quality primary health care for underserved communities and populations

# ¿Debería aplicar para NAP?

## Should You Apply for NAP?



### Requisitos

- Proponer por lo menos 1 nuevo centro de servicio de tiempo completo (las organizaciones semejantes [LAL] existentes también se pueden proponer como nuevos centros de servicio)
- Tener un plan para abrir centros de servicio dentro de un plazo de 120 días después de la adjudicación
- Trabajar para cumplir con todos los requisitos del Programa de los Centros de Salud dentro de un plazo de 120 días después de la adjudicación

### Oportunidades

- \$650,000 dólares de subvención
- Beneficios del Programa de los Centros de Salud
- Usted define su área de servicio

### Retos

- Competitivo
- Los centros deben estar abiertos dentro de un plazo de 8 meses
- La falta de cumplimiento afectará el financiamiento futuro

Visite [Acerca del Programa para los Centros de Salud](#)  
para más información

### Requirements

- Propose at least 1 new, full-time service site (current look-alike sites count)
- Plan to open sites within 120 days of award
- Work to be compliant with all Health Center Program requirements within 120 days of award

### Opportunities

- \$650,000 in grant funding
- Health Center Program benefits
- You define your service area

### Challenges

- Very competitive
- Sites must be open within 8 months
- Lack of compliance impacts future funding

Go to [About the Health Center Program](#)  
for more information



# Proceso y plazos de solicitud

## Application Process and Deadlines



### La solicitud de NAP tiene 2 fases:

- Fase 1: Grants.gov (fecha límite: 11:59 p.m. el 15 de agosto de 2024)
- Fase 2: Manuales electrónicos de HRSA (EHBs) (fecha límite: 5 p.m. el 30 de septiembre de 2024)

### Regístrese

- En [SAM.gov](#), [Grants.gov](#) y [EHBs](#) lo antes posible
- O verifique y confirme que sus registros estén actualizados

### Encuentre más información sobre estos sistemas:

- [Preguntas frecuentes de SAM.gov y lista de verificación de registro de entidades](#)
- [Cómo solicitar subvenciones](#)
- [Preguntas frecuentes sobre los manuales electrónicos de HRSA \(EHB, por sus siglas en inglés\)](#)

### The NAP application has 2 phases:

- Phase 1: Grants.gov (deadline: 11:59 p.m. ET on August 15, 2024)
- Phase 2: HRSA's Electronic Handbooks (EHBs) (deadline: 5 p.m. ET on September 30, 2024)

### Register

- In [SAM.gov](#), [Grants.gov](#), and [EHBs](#) as soon as possible
- Or check to confirm your registrations are up to date

### Find more information about these systems:

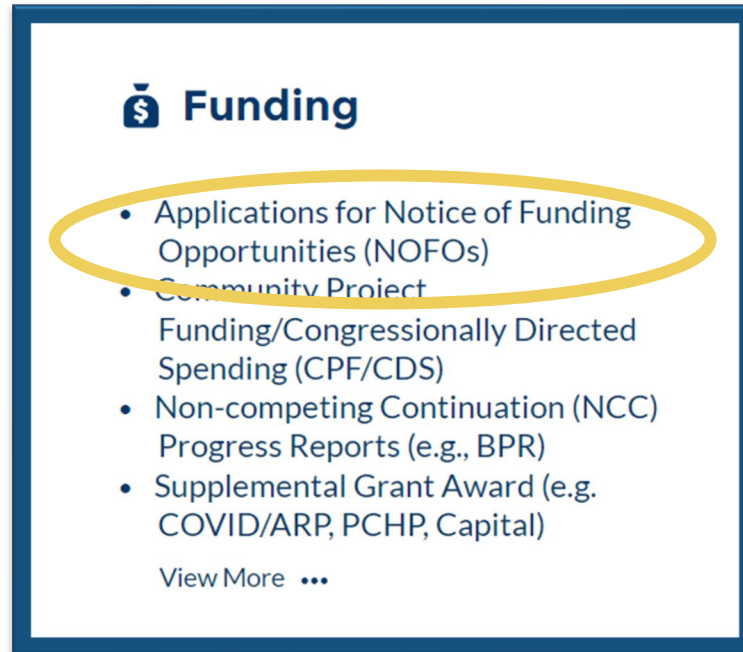
- [SAM.gov FAQs and Entity Registration Checklist](#)
- [How to Apply for Grants](#)
- [EHBs FAQs](#)

# Obtenga respuestas a sus preguntas

## Get Your Questions Answered



- Visite la [página web de asistencia técnica de NAP](#)
- Envíe sus preguntas sobre el financiamiento de NAP utilizando el [formulario de contacto](#) de la Oficina de Cuidados Primarios de Salud (BPHC, por sus siglas en inglés)
- Visit the [NAP technical assistance webpage](#)
- Submit your questions about NAP funding using the [BPHC Contact Form](#)



→ ***Elija 'Nuevos puntos de acceso'***  
→ ***Choose 'New Access Points'***

# ¡Gracias!

## Thank You!

**Mayra Nicolas**

**Asesora principal en políticas de salud pública**

Oficina de Cuidados Primarios de Salud (BPHC)

Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA)



[Formulario de contacto](#)

[bphc.hrsa.gov](http://bphc.hrsa.gov)



[Suscríbese a las noticias electrónicas de HRSA](#)



**Mayra Nicolas**

**Senior Policy Public Health Advisor**

Bureau of Primary Health Care (BPHC)

Health Resources and Services Administration (HRSA)



[BPHC Contact Form](#)

[bphc.hrsa.gov](http://bphc.hrsa.gov)



[Sign up for the \*Primary Health Care Digest\*](#)







# Próximas sesiones

## Upcoming Sessions

### Sesión 2: **Salud Materna** - Julio 2024

*Session # 2: Maternal Health - July 2024*

### Sesión 3: **Salud Mental/Conductual** - Septiembre 2024

*Session #3: Behavioral Health - September 2024*



Línea Nacional de Asistencia a la Salud Mental Materna





Para obtener apoyo emocional y recursos  
**LLAMA O MANDA UN MENSAJE DE TEXTO** al 1-833-TLC-MAMA  
**(1-833-852-6262)**

**GRATIS — 24/7 — CONFIDENCIAL — MÁS DE 60+ IDIOMAS**



# Información de contacto

## Contact Information

### *Veronica Roa*

Asesora de Salud Pública  
Oficina de Asuntos Intergubernamentales y  
Externos de HRSA  
Región 1-Boston  
Correo electrónico: [VRoa@hrsa.gov](mailto:VRoa@hrsa.gov)  
Teléfono: 617.565.1433

### *Melanie Deal*

Analista de Salud Pública  
Oficina de Asuntos Intergubernamentales y  
Externos de HRSA  
Región 2-Nueva York  
Correo electrónico: [MDeal@hrsa.gov](mailto:MDeal@hrsa.gov)  
Teléfono: 787-378-4359

### *Nancy Rios*

Administradora Regional  
Oficina de Asuntos Intergubernamentales y  
Externos de HRSA  
Región 7-Kansas City  
Correo electrónico: [NRios@hrsa.gov](mailto:NRios@hrsa.gov)  
Teléfono: 816.225.1533



# Conéctese con HRSA    Connect with HRSA

Conozca más sobre nuestra agencia

Learn more about our agency at:

[www.HRSA.gov](http://www.HRSA.gov)



Regístrese para recibir las noticias electrónicas de HRSA (en inglés)

[Sign up for the HRSA eNews](#)

SIGANOS    FOLLOW US:

