



7 de noviembre de 2017  
DR 4339-PR FS 018  
Sala de Prensa de FEMA: (866) 366-8807  
[fema-pr4339prensa@fema.dhs.gov](mailto:fema-pr4339prensa@fema.dhs.gov)

# Hoja Informativa

## Recursos para ayudar a los sobrevivientes de María

Los sobrevivientes del huracán María y de las inundaciones devastadoras pudieran necesitar asistencia de varias organizaciones mientras se recuperan. Las siguientes organizaciones pueden proveer ayuda y apoyo a los residentes de Puerto Rico de varias maneras.

### Recursos de Emergencia en Puerto Rico

- Gobierno de Puerto Rico: <http://www2.pr.gov/Pages/default.aspx>
- Policía de Puerto Rico: **787-343-2020**
- El Cuerpo de Bomberos de Puerto Rico: **787-343-2330**
- Autoridad de Acueductos y Alcantarillados de Puerto Rico (AAA): **787-620-2482**  
<http://www.acueductospr.com/>
- Autoridad de Energía Eléctrica de Puerto Rico (AEE): **787-521-3434**  
<https://www.aeepr.com/>
- Agencia Estatal para el Manejo de Emergencias y Administración de Desastres de Puerto Rico: **787-521-3434** <http://www2.pr.gov/agencias/aemead/Pages/Home.aspx>
- Departamento de Transportación y Obras Públicas (DTOP): **787-787-9918** y **787-225-1539** [http://www.dtop.gov.pr/transporte\\_urbano/](http://www.dtop.gov.pr/transporte_urbano/)

### Información de FEMA

- Solicitud para asistencia: **800-621-3362**, TTY: **800-462-7585**
- [DisasterAssistance.gov/es](https://www.DisasterAssistance.gov/es)
- Su Centro de Recuperación por Desastre (DRC) más cercano:  
<https://www.disasterassistance.gov/es/obtener-asistencia/forma-de-asistencia/4627?s=0&id=D05>
- Asistencia de Fraude de Recuperación por Desastre de FEMA: **866-720-5721**  
<https://www.justice.gov/espanol>
- Control de Rumores de FEMA: <https://www.fema.gov/es/actualizaciones/control-de-rumores-acerca-del-huracan-maria>

### **Agencias Voluntarias**

- Cruz Roja: **787-757-8150** <http://www.redcross.org/cruz-roja>
- Sano y Salvo de la Cruz Roja: **800-733-2767** <https://safeandwell-es.communityos.org/cms/index.php>
- El Ejército de Salvación: **787-999-7000** <http://www.salvationarmyusa.org/>
- Fondos Unidos: **211** <https://www.unitedway.org/local/united-states/puerto-rico>
- Localizador de Refugios: <http://temporadadehuracanes.gov.pr/map.html>

### **Otras Organizaciones**

- Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA): **800-659-2955**, TTY: **800-877-8339** <https://es.sba.gov/>
- Asistencia de Desempleo por Desastre: Departamento del Trabajo y Recursos Humanos
- Servicios legales para personas de bajo recursos: **800-310-7029**  
[https://www.americanbar.org/content/dam/aba/administrative/disaster/pr\\_4336\\_press\\_release\\_espanol.authcheckdam.pdf](https://www.americanbar.org/content/dam/aba/administrative/disaster/pr_4336_press_release_espanol.authcheckdam.pdf)
- Techos Temporeros: **888-766-3258** [http://www.sad.usace.army.mil/bluroof\\_espanol/](http://www.sad.usace.army.mil/bluroof_espanol/)
- Los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC): **800-232-4636**  
<https://www.cdc.gov/es/disasters/hurricanes/index.html>
- Administración de Medicamentos y Alimentos (FDA):  
<https://www.fda.gov/AboutFDA/EnEspanol/default.htm>

### **Recursos de Seguridad por el huracán:**

- Línea de Ayuda de Emergencia por Desastre: **(787) 763-7575**, o envíe *Hablanos* por mensaje de texto al **1-212-461-4635**  
<http://www2.pr.gov/agencias/assmca/Pages/default.aspx>
- Seguridad de Agua para Beber:  
<https://www.cdc.gov/healthywater/emergency/es/index.html>
- Seguridad General: <https://www.ready.gov/es>
- Información de Preparación:  
<https://www.fda.gov/EmergencyPreparedness/Counterterrorism/MedicalCountermeasures/MCMIssues/ucm524919.htm>
- Seguridad de Generadores:  
[https://www.cdc.gov/co/es/generatorsafetyfactsheet\\_esp.html](https://www.cdc.gov/co/es/generatorsafetyfactsheet_esp.html)
- Centro Nacional de Huracanes: <http://www.nhc.noaa.gov/>
- Información sobre la remoción segura del hongo:  
[https://www.cdc.gov/phpr/infographics/8tipstocleanupmold\\_es.htm](https://www.cdc.gov/phpr/infographics/8tipstocleanupmold_es.htm)

### **Redes Sociales**

- Twitter: <https://twitter.com/femaregion2>
- Facebook: [www.facebook.com/femapuertorico](http://www.facebook.com/femapuertorico)
- FEMA: [www.fema.gov/hurricane-maria](http://www.fema.gov/hurricane-maria)

*NOTA: FEMA no endosa productos o servicios específicos.*

###

*La misión de FEMA es apoyar a los ciudadanos y a las agencias de respuesta para garantizar que trabajemos juntos como nación para desarrollar, mantener y mejorar nuestra capacidad de prepararnos, protegernos y recuperarnos de los peligros, responder ellos y mitigarlos.*

*La asistencia de recuperación por desastre está disponible sin distinción de raza, color, religión, nacionalidad, sexo, edad, discapacidad, conocimiento de inglés o situación económica. Si usted o alguien que usted conoce ha sido discriminado, llame a FEMA al 800-621-3362 (voz/711/VRS - Servicio de Retransmisión de Vídeo). Hay operadores multilingües disponibles. Para español, oprima 2. TTY: 800-462-7585.*

*La Agencia Federal para el Desarrollo de la Pequeña Empresa (SBA, por sus siglas en inglés) es la fuente principal de dinero del gobierno federal para la reconstrucción a largo plazo de la propiedad dañada por desastres. SBA ayuda a negocios de todos los tamaños, a organizaciones privadas sin fines de lucro, a propietarios de vivienda y a inquilinos, y puede cubrir el costo de reemplazar la propiedad personal o los bienes inmuebles perdidos o dañados por desastres. Los préstamos por desastres cubren las pérdidas que no estén cubiertas totalmente por el seguro u otras recuperaciones y no duplican los beneficios de otras agencias u organizaciones.*

*Síguenos en:*

[www.fema.gov/hurricane-maria](http://www.fema.gov/hurricane-maria)

[www.facebook.com/femapuertorico](http://www.facebook.com/femapuertorico)

[www.twitter.com/femaregion2](http://www.twitter.com/femaregion2)

*Los enlaces a redes sociales se proveen solo como referencia. FEMA no endosa ninguna página de internet, compañías o aplicación no gubernamental.*