

## **División de Inspección de Cultivos Especiales (SCI): Servicios personalizados de SCI**

**Por: Bill Madara, Jefe de la Subdivisión de Operaciones del Este**



*SCI Inspectora Maria Constantino*

Además de proporcionar servicios de inspección tradicionales para la industria de frutas y verduras, SCI es muy afortunado de tener la flexibilidad de personalizar y mejorar los servicios de inspección para satisfacer las necesidades de los clientes en la cadena de suministro actual. SCI puede crear un servicio de inspección personalizado adaptado a las especificaciones contractuales de nuestros clientes, procesos internos de control de calidad, estándares de calidad internos o pedidos de salida a sus clientes.

El Programa de Monitoreo de Calidad de SCI ([QMP](#)) es la base de muchos de nuestros servicios personalizados y proporciona a SCI la flexibilidad para ofrecer servicios de inspección personalizada. Podemos proporcionar soluciones de inspección únicas y personalizadas bajo nuestras directrices

QMP establecidas. Hemos proporcionado servicios continuos, a largo plazo y personalizados a múltiples solicitantes y servicios personalizados para inspecciones individuales. Internamente, SCI también ha proporcionado servicios personalizados al Servicio Federal de Inspección de Granos; Servicio de Alimentación y Nutrición; Agencia de Logística de Defensa; y Adquisición de Productos Básicos.

Un ejemplo de un servicio personalizado muy común es hacer que SCI realice inspecciones según los requisitos específicos de nuestros clientes, que no siempre coinciden con los estándares de grado de los Estados Unidos. Podemos realizar muy fácilmente estas evaluaciones adicionales, y generalmente sin tiempo o costo adicional. Otro ejemplo es más una relación a largo plazo es que actualmente, estamos trabajando con un distribuidor de alimentos a nivel nacional, proporcionando inspecciones basadas en los requisitos contractuales especificados. Después de trabajar con SCI para explicar completamente qué evaluaciones e informes los beneficiarían, nos proporcionaron sus especificaciones contractuales para cada producto que reciben, y SCI creó e implementó un proceso de inspección personalizado. SCI ahora proporciona estos servicios de inspección personalizados regularmente.

Estas son solo algunas de las formas en que SCI puede personalizar los servicios para ayudar a nuestros solicitantes a resolver problemas y mejorar los procesos internos de su operación y la prestación de servicios a sus clientes.

Si está interesado en hablar sobre los servicios de inspección personalizados, comuníquese con SCI al 1-800-560-7956 (seleccionando la opción 8) o envíe un correo electrónico a [SCIinspectionoperations@usda.gov](mailto:SCIinspectionoperations@usda.gov).