

## División de Desarrollo de Mercado: Facilidad de voto electrónico

Por Andy Hatch, Director Adjunto, y George Webster, Especialista en Marketing



El aporte de los productores y otros miembros de la industria siempre ha sido la base de las órdenes federales de comercialización y los programas genéricos de investigación y promoción.

"Recibir boletas completas durante los períodos de votación es una forma que ayuda a Servicio de Comercialización Agrícola (AMS) a determinar el camino a seguir en las asociaciones que mantenemos con casi 40 juntas, comités y consejos de la industria establecidos bajo la ley federal", dijo Chris Purdy, diputado del Programa de

Cultivos Especiales de AMS.

AMS lleva a cabo referendos al crear nuevas órdenes de comercialización y programas de investigación y promoción, modificando los existentes y determinando si se deben mantener los programas actuales en su lugar. Los votos emitidos por los votantes elegibles transmiten el nivel de apoyo u oposición a la medida en cuestión, por lo que AMS depende de la capacidad de los votantes para emitir votos expresando sus perspectivas individuales de manera fácil y rápida. Para aumentar continuamente la participación electoral, AMS ha empleado una opción de votación electrónica para la votación del referéndum.

"AMS continúa proporcionando a los votantes boletas de papel para completar y enviar por correo a nuestra oficina durante los períodos de votación", dijo Michelle Sharrow, directora de la División de Desarrollo de Mercado del Programa de Cultivos Especializados, que realiza casi media docena de referendos cada año, "pero la opción de boleta electrónica agiliza el proceso de votación y proporciona una opción para que los votantes elijan al enviar su boleta completa".

AMS comenzó a proporcionar la opción de votación electrónica empleando el software QuestionPro para los referendos de la junta de investigación y promoción en 2017, y en el último año se expandió en algunos casos al uso del sistema para pedidos de marketing. La agencia ha visto resultados alentadores a través del mayor uso de la tecnología al permitir que los miembros de la industria voten en referendos a través de su teléfono inteligente, tableta o computadora.

Al anunciar las próximas votaciones, AMS publica un aviso en el *Registro Federal*, proporcionando detalles sobre el propósito del referéndum, las fechas en las que los votantes deben devolver las boletas completas y si los votantes pueden optar por enviar boletas de papel o usar la opción de boleta electrónica. Las instrucciones que acompañan a la boleta de papel que reciben todos los votantes registrados proporcionan detalles adicionales sobre cómo emitir sus votos electrónicamente.

Las boletas electrónicas están diseñadas con la facilidad de uso como máxima prioridad. AMS proporciona una contraseña única a todos los miembros elegibles de la industria para iniciar sesión de forma segura en la boleta en línea en cualquier momento durante el período de votación. Completar la boleta es tan simple como confirmar la exactitud de la información enviada al encuestado, votar sobre si están a favor de la continuación del programa o no, y luego firmar electrónicamente la boleta.

Todas las respuestas son inmediatas. AMS descarga las respuestas después del período de votación para su revisión y tabulación. La configuración de seguridad también está disponible para garantizar que cada encuestado elegible vote una vez y que no se reciban votos antes o después del período de votación.

Los miembros de la industria han recibido este sistema de votación electrónica positivamente, y AMS busca continuar optimizando el proceso de votación de referendos.