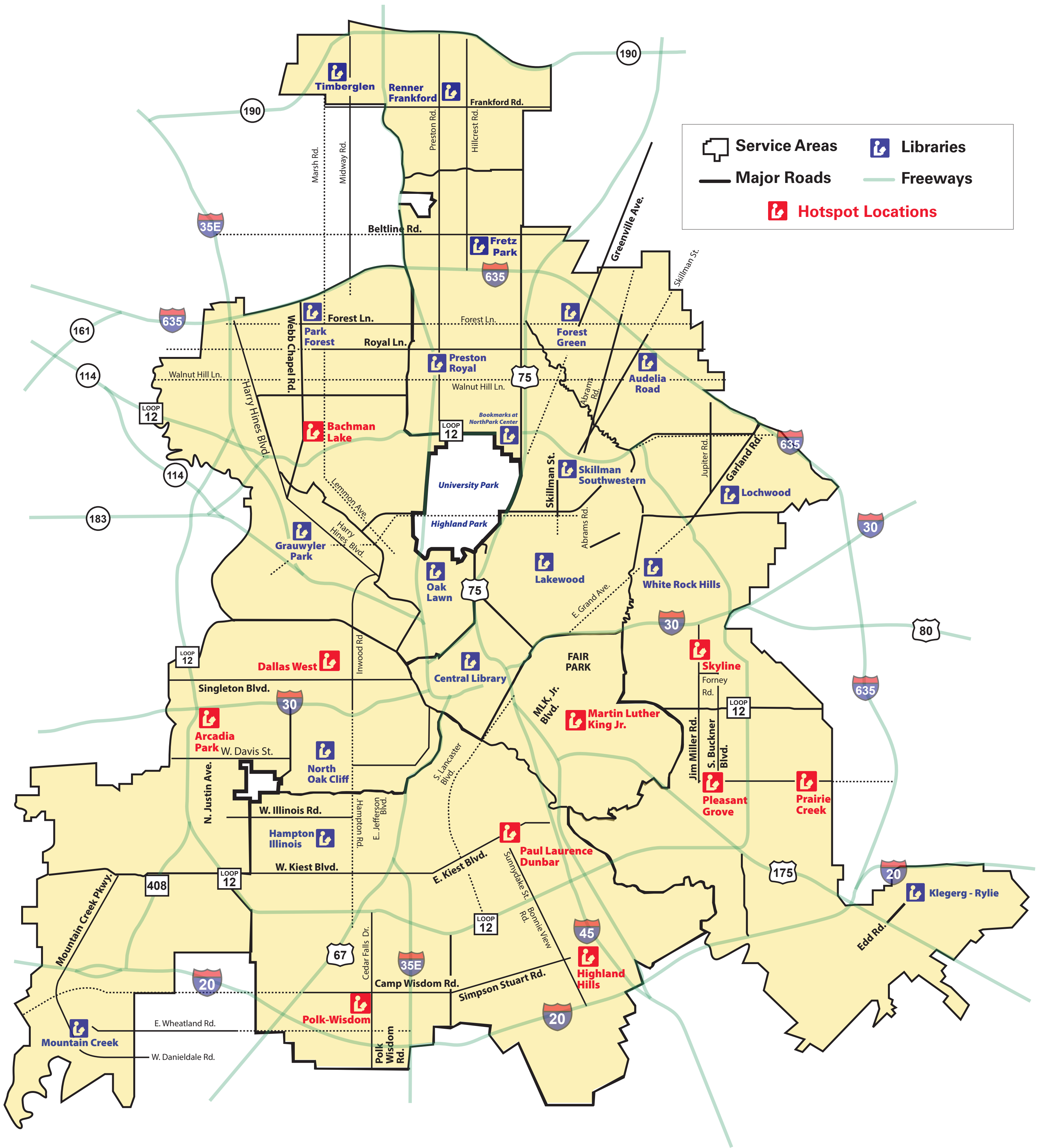


# Dallas Public Library System



## Frequently Asked Questions

### Where can I check out a hotspot?

Hotspots must be checked out at the following locations:

Skyline Branch Library

Pleasant Grove Branch Library

Prairie Creek Branch Library

Dallas West Branch Library

Martin Luther King Branch Library

Highland Hills Branch Library

Arcadia Park Branch Library

Bachman Lake Branch Library

Paul Laurence Dunbar Lancaster-Kiest Branch Library

Polk Wisdom Branch Library

Open hours for all locations with hotspots:

	MONDAY	TUESDAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY	SATURDAY	SUNDAY
<a href="#">Arcadia Park</a>	7:45 - 8	7:45 - 5	7:45 - 5	7:45 - 5	7:45 - 5	10 - 5	—
<a href="#">Bachman Lake</a>	10 - 6	10 - 8	10 - 8	10 - 8	10 - 6	10 - 6	1 - 5
<a href="#">Dallas West</a>	10 - 6	10 - 8	10 - 8	10 - 8	10 - 6	10 - 6	1 - 5
<a href="#">Highland Hills</a>	10 - 8	10 - 8	10 - 8	10 - 6	10 - 6	10 - 6	—
<a href="#">Martin Luther King</a>	10 - 8	10 - 8	10 - 8	10 - 6	10 - 6	10 - 6	—
<a href="#">Paul Laurence Dunbar Lancaster-Kiest</a>	10 - 6	10 - 8	10 - 8	10 - 8	10 - 6	10 - 6	1 - 5
<a href="#">Pleasant Grove</a>	10 - 6	10 - 8	10 - 8	10 - 8	10 - 6	10 - 6	1 - 5
<a href="#">Polk-Wisdom</a>	10 - 6	10 - 8	10 - 8	10 - 8	10 - 6	10 - 6	1 - 5
<a href="#">Prairie Creek</a>	10 - 8	10 - 8	10 - 8	10 - 6	10 - 6	10 - 6	—
<a href="#">Skyline</a>	10 - 8	10 - 8	10 - 8	10 - 6	10 - 6	10 - 6	—

### Who can check out a hotspot?

Card holders who live in the city of Dallas, students who attend public schools in Dallas, public school teachers within the city of Dallas, and city of Dallas employees.

**Can I have the hotspot sent to my home branch?**

No, hotspots must be checked out at the location it belongs to. But a hotspot can be returned anywhere.

**How long can I have it?**

Hotspots check out for 30 days and will not be renewed.

**Do I need multiple hotspots for everyone in my home to use it?**

No! Multiple devices can be connected to the hotspot at one time.

**Can I check out more than one Hotspot on one library card?**

No, only one device can be checked out per card.

**What happens if I don't turn it in on time?**

One day after the initial due date, the price of the hotspot and a replacement fee will be charged to your account and the hotspot will be disabled. All charges will clear when the hotspot is returned.

**How much is the replacement fee?**

\$107.90 total: \$79.90 for the replacement cost plus a \$28.00 processing fee.

**Can I return it the same way I return books?**

Yes! Hotspots can be placed in return boxes or turned in to circulation desks just like any other item.

**Can I use the hotspot to view anything online?**

Content accessed through the hotspots is filtered to comply with the Children's Internet Protection Act (CIPA). For more information on CIPA, visit: <https://www.fcc.gov/consumers/guides/childrens-internet-protection-act>

**Can I put a hotspot on hold or put in a request if all the hotspots are checked out?**

Yes, hotspots can be placed on hold like any other item. You can place a hold from the library's online catalog or with a staff member. Items will be put on hold for the next person in line as they become available.

#### **How to use the devices:**

##### **To Turn On:**

- Press and hold the power button on the bottom right until the screen reads "Welcome"

##### **To Connect:**

- Search for the network and input the password, as directed on the inside of the hotspot case.

##### **To Turn Off:**

- Press and hold the power button until the screen reads "Goodbye"

##### **To Charge:**

- Connect the charging cord to the Hotspot and plug the power cord into a standard outlet. When charging, the power button will light up red. When fully charged the icon will turn green.
- Hotspot can be used while charging.

##### **To Return:**

- Make sure the device and charging cord are put back in the box.
- Return to the desk at location it was checked out

## Preguntas Frecuentes

### ¿Dónde puedo alquilar un Hotspot?

Los Hotspots se pueden alquilar en las siguientes bibliotecas:

Skyline Branch Library

Pleasant Grove Branch Library

Prairie Creek Branch Library

Dallas West Branch Library

Martin Luther King Branch Library

Highland Hills Branch Library

Arcadia Park Branch Library

Bachman Lake Branch Library

Paul Laurence Dunbar Lancaster-Kiest Branch Library

Polk Wisdom Branch Library

### Horarios de bibliotecas con Hotspots:

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO
<b>Arcadia Park</b>	7:45-8	7:45-8	7:45-8	7:45-8	7:45-8	10-5	—
<b>Bachman Lake</b>	10-6	10-8	10-8	10-8	10-6	10-6	1-5
<b>Dallas West</b>	10-6	10-8	10-8	10-8	10-6	10-6	1-5
<b>Highland Hills</b>	10-8	10-8	10-8	10-6	10-6	10-6	—
<b>Martin Luther King</b>	10-8	10-8	10-8	10-6	10-6	10-6	—
<b>Paul Laurence Dunbar Lancaster-Kiest</b>	10-6	10-8	10-8	10-8	10-6	10-6	1-5
<b>Pleasant Grove</b>	10-6	10-8	10-8	10-8	10-6	10-6	1-5
<b>Polk-Wisdom</b>	10-6	10-8	10-8	10-8	10-6	10-6	1-5
<b>Prairie Creek</b>	10-8	10-8	10-8	10-6	10-6	10-6	—
<b>Skyline</b>	10-8	10-8	10-8	10-6	10-6	10-6	—

### ¿Quién puede alquilar un Hotspot?

Residentes de Dallas, con tarjeta de la biblioteca, estudiantes de escuela en Dallas, maestros de escuelas publicas dentro de la ciudad de Dallas y empleados de la Ciudad de Dallas.

### **¿Puedo pedir que el Hotspot sea enviado a mi biblioteca local?**

No, los Hotspots solo pueden ser alquilados en la biblioteca donde pertenecen. Pero si puede regrésalo a cualquier biblioteca de Dallas.

### **¿Por cuánto tiempo puedo alquilar el Hotspot?**

30 días y no puede ser renovado.

### **¿Necesité múltiples Hotspots para todos los dispositivos en mi casa?**

No, múltiples dispositivos pueden ser conectados a una sola vez.

### **¿Puedo alquilar más de un Hotspot con mi tarjeta de biblioteca?**

No, solo un dispositivo puede alquilar por tarjeta.

### **¿Qué pasa si no regresó el Hotspots a tiempo?**

Un día después de la fecha de vencimiento, un cargo del precio del Hotspot y costo de replacé será aplicada a su cuenta y el Hotspot será desactivado. Todos los cargos serán removidos cuando el Hotspot se ha regresado.

### **¿Cuánto es el cargo para reemplazar el Hotspot?**

Total \$107.90: \$79.90 para el replacé mas \$28.00 de cuota de procesamiento.

### **¿Puedo regresar el Hotspot en la misma manera en que regreso un libro?**

Si, los Hotspots pueden ser regresados usando el buzón o ser entregado al escritorio de circulación.

### **¿Puedo usar el Hotspot para ver cualquier cosa en línea?**

El contenido al que se accede a través de los Hotspot será filtrado para cumplir con el Children's Internet Protection Act (CIPA). Para más información de CIPA visite:

<https://www.fcc.gov/consumers/guides/childrens-internet-protection-act>

### **¿Puedo reservar un Hotspot o hacer una solicitud si todos los Hotspots están prestados?**

Sí, el Hotspot se puede reservar como cualquier otro artículo. Puede hacer una solicitud desde el catálogo en línea de la biblioteca o con un miembro del personal. Los artículos se pondrán en espera para la siguiente persona en línea a medida que estén disponibles.

## Usando El Hotspot

### Enciende el equipo:

Presiona y sujeta el botón de encendido que se encuentra al lado derecho hasta que el equipo muestre "Welcome"

### Para conectar:

- Busque la red e ingrese la contraseña, como se indica en el interior de la caja del Hotspot.

### Apagando el equipo:

Presiona y sujeta el botón de encendido hasta que el equipo muestre "Goodbye"

### Cargo de batería:

Enchufa el cable USB al equipo y enchufa el orto extremo del cable al adaptador eléctrico y enchufa el adaptador a un tomacorriente.

Cuando este cargando, el botón de encendido encenderá color rojo. Cuando el equipo este completamente cargado encenderá color verde.

El Hotspot se puede usar mientras este cargando.

### Regreso del equipo:

Hay que asegurar que el Hotspot y el cargador estén dentro de la caja.

Regrese el equipo a la misma biblioteca donde fue alquilado.