

Actualización sobre la tormenta del 20 de octubre Preguntas frecuentes

Estoy en un área afectada por la tormenta del 20 de octubre. ¿Qué recursos tengo disponibles si no puedo quedarme en mi vivienda?

La Ciudad de Dallas está trabajando con la Cruz Roja para proporcionar albergue, comida y confort a las familias afectadas en Bachman Lake Recreation Center, 2750 Bachman Drive.

Los rescatistas de la Cruz Roja también ayudan a facilitar el reemplazo de artículos como medicamentos recetados y gafas.

¿Cuáles pasos debería seguir para protegerme?

Llame a su agente o empresa de seguros lo antes posible para informar los daños a la propiedad. Reúna y repase documentos importantes como las pólizas de seguros de salud, del automóvil y del hogar. Visite el Departamento de Seguros de Texas para obtener más información aquí: <https://www.tdi.texas.gov/consumer/storms/recoverytips.html>

¿Cómo está la Ciudad protegiendo a nuestras viviendas?

El Departamento de Policía de Dallas está realizando patrullas extra por los vecindarios en las áreas afectadas para control de la seguridad y les recomienda fervientemente a las personas que eviten las áreas afectadas o permanezcan adentro desde las 7 p.m. hasta las 7 a.m.

Si ve algo sospechoso, infórmelo usando nuestra app iWatchDallas app o marque 9-1-1 para llamadas en curso.

¿Cuándo recolectarán mi reciclaje y basura?

Algunas de las recolecciones de los lunes resultaron demoradas por los restos de la tormenta. Los Servicios de Saneamiento regresarán el miércoles a los lugares de recolección de los lunes para intentar completar la recolección.

La recolección de los residuos de la tormenta empezará este miércoles. Habrá contratistas a mano para ayudar con nuestros trabajos de recolección de residuos de la tormenta.

Los despojos de vegetación deberían ser colocados justo detrás del bordillo, no en callejones. No deberían dejarse los despojos de vegetación en la calle, sobre la acera o en ninguna forma que interfiera con el tránsito vehicular o peatonal o con el servicio de recolección de residuos habitual.

Hay un árbol caído bloqueando mi calle o callejón. ¿A quién llamo?

Llame al 3-1-1, use nuestro portal de internet en dallascityhall.com o use la app móvil OurDallas para solicitar un servicio.

Hay un poste de luz o semáforo caído. ¿A quién llamo?

Llame al 3-1-1, use nuestro portal de internet en dallascityhall.com o use la app móvil OurDallas para solicitar un servicio.

Si hay olor a gas, ¿con quién debería comunicarme?

Abandone el área de inmediato y llame al 9-1-1 y al teléfono para emergencias de Atmos Energy: 866-322-8667

¿Cuándo volverá la luz?

Oncor calcula que se regresará la electricidad para la mayoría de las personas el jueves. Puede ver los niveles actuales del corte en el sitio web de Oncor.

<https://stormcenter.oncor.com/external/default.html>

Quisiera colaborar. ¿Dónde puede ofrecerme como voluntario?

Visite voly.org para inscribirse para cualquier oportunidad actual o futura de voluntariado en relación con el tornado del 20 de octubre o un fenómeno meteorológico intenso.

¿Qué suministros son necesarios?

En lugar de suministros, alentamos la donación al Fondo de Asistencia para Emergencias de la Ciudad de Dallas que se encuentra aquí: <https://dallemerassfund.kimbia.com/dallemerassfund>.