



# EMOTIONAL

# Intelligence



- *What is emotional intelligence?*

The ability to identify, understand and effectively manage or respond to emotions—both your own and those of others.

- *Why is the city of Las Vegas focused on this?*

We care about our staff, leadership and community and know that emotional intelligence is the number one factor determining success in the years to come. We know that workers who have managers with high EQ scores are 4x less likely to quit. EQ impacts our emotional and mental wellbeing. It's a skillset that elevates our professional and personal lives.

- *Who can participate?*

18 years of age or older (live, work or attend school in the city of Las Vegas limits). Access to an email address or ability to obtain an email address. Ability to login online via a computer or mobile device. Ability to complete an online assessment. *Note: Support to generate an email address and to access a computer will be provided as needed.*

- *Who can partner?*

Any government or community not for profit agency that is located within the city of Las Vegas limits, provides significant services within the Wards and is willing to provide a location to host in person sessions or access to computers/tablets. Minimum of two staff to serve as facilitators/coaches. Agency will make available to all staff the opportunity to participate in the Emotional Intelligence program.

- *How to get started?*

For more information email: [InfoEI@lasvegasnevada.gov](mailto:InfoEI@lasvegasnevada.gov)



# Inteligencia

# EMOCIONAL



## ● *¿Qué es la inteligencia emocional?*

La capacidad de identificar, comprender y gestionar o responder eficazmente a las emociones, tanto a las propias como a las de los demás.

## ● *¿Por qué es importante la Inteligencia Emocional para la ciudad de Las Vegas?*

A nuestra ciudad le importa nuestro personal, líderes y comunidad y sabemos que la inteligencia emocional es el factor número uno que determina el éxito en los próximos años. Sabemos que los/las trabajadores/as que tienen jefes con puntuaciones altas en Inteligencia Emocional tienen 4 veces menos probabilidades de renunciar. La Inteligencia Emocional influye en nuestro bienestar emocional y mental. Es un conjunto de habilidades que eleva el nivel de nuestra vida profesional y personal.

## ● *¿Quién califica para participar?*

Los mayores de 18 años (que viven, trabajan o asisten a la escuela en los límites de la ciudad de Las Vegas). Los participantes deben tener acceso a una dirección de correo electrónico o la capacidad para obtenerla. Además de la capacidad para iniciar y completar la evaluación/sesión en línea a través de una computadora o dispositivo móvil. *Nota: Se proporcionará apoyo para generar un correo electrónico y para acceder a una computadora según sea necesario.*

## ● *¿Quién puede asociarse?*

Cualquier organización gubernamental o comunitaria sin fines de lucro que esté situada dentro de los límites de la ciudad de Las Vegas, preste servicios significativos dentro de los distritos y esté dispuesta a proporcionar un lugar para llevar a cabo sesiones presenciales o acceso a computadoras/tabletas. Hay que contar con un mínimo de dos miembros del personal que actuarán como facilitadores/as o entrenadores/as. La agencia pondrá a disposición de todo el personal la oportunidad de participar en el programa de Inteligencia Emocional.

## ● *¿Qué hay que hacer para empezar?*

Para más información email: [InfoEI@lasvegasnevada.gov](mailto:InfoEI@lasvegasnevada.gov)