



# RENEW when it's DUE!

Don't risk losing your healthcare coverage

[mydss.mo.gov/renew](http://mydss.mo.gov/renew)



Estimados participantes de Medicaid,

Las renovaciones anuales de MO HealthNet han regresado. Si debe renovar en Diciembre, debe asegurarse de enviar su formulario antes del 31 de Diciembre. Si no está seguro de cuándo vence su renovación anual, generalmente se requiere alrededor del aniversario del inicio de su cobertura. Puede saber cuándo vence su renovación anual creando una cuenta en **el Portal de beneficios de FSD**. Continúe leyendo a continuación para conocer las diferentes formas en que puede completar su renovación.

## Renovación de su cobertura de MO HealthNet

### 1 actualice su dirección

Si su dirección ha cambiado en los últimos 3 años, deberá notificar a la División de Apoyo Familiar informando un cambio **en línea**, visitando su **centro de recursos** local o llamando al **855-373-4636**.

### 2 crea una cuenta

Le recomendamos crear una cuenta en el Portal de beneficios de FSD para obtener actualizaciones importantes sobre su renovación anual. Una vez que cree una cuenta e inicie sesión, cuando venza su renovación anual, podrá completar y enviar su formulario de renovación anual en línea.

**NOTA:** Solo verá un formulario si vence su renovación anual y FSD necesita más información de usted.

### 3 Complete su renovación anual

Si la División de Apoyo Familiar necesita más información para ver si aún califica para la cobertura de atención médica a través de MO HealthNet, recibirá un formulario por correo y lo cargará en su Portal de beneficios de FSD. Deberá completar, firmar y enviar este formulario antes de la fecha límite indicada en su carta para no correr el riesgo de perder su cobertura de atención médica. Estas son todas las formas en que puede enviar su renovación anual:

- **En línea:** cree una cuenta para **el Portal de beneficios de FSD** y, una vez que su renovación esté disponible, complete y envíe su formulario en línea. También **puede cargar** una copia de su formulario de renovación anual completo y firmado en FSD.
- **En persona:** visite su **Centro de recursos FSD** local para devolver su renovación anual o para obtener ayuda para completar su formulario.
- **Por teléfono:** llame al **855-373-4636** y seleccione la opción MO HealthNet para completar su renovación anual por teléfono.
- **Por correo:** devuelva su formulario amarillo completo y firmado a la dirección que aparece en la carta.

## ¿Preguntas?

Visite [mydss.mo.gov/renew](http://mydss.mo.gov/renew) para ver videos útiles, preguntas frecuentes o inicie un chat con nosotros en línea.