

Enhanced Care Management Program



Supporting Individuals and Families Through Coordinated Care

Victor's Enhanced Care Management (ECM) Program is a Medi-Cal benefit designed to help people facing complex life or health challenges get the care and support they need—at no cost to Medi-Cal members.

WHO CAN PARTICIPATE

- Mental health or substance use challenges
- Involvement in the foster care or justice systems
- Risk of or experience with homelessness
- Transition from hospitalization
- Enrollment in CCS or CCS Whole Child Model
- Pregnancy or postpartum care needs

Your Care Coordinator can meet with you wherever you feel most comfortable — in the community, at home, or at a Victor agency office.



HOW IT WORKS

With Victor's Enhanced Care Management (ECM) Program, you'll be connected with a Lead Care Coordinator who helps you identify your needs, create a personalized care plan, and coordinate the right services to help you reach your goals.

Our ECM services include:

- Comprehensive assessment and individualized planning
- Coordination across health and social service providers
- Transitional support after hospitalization
- Health education and wellness promotion
- Community outreach and engagement
- Referrals and family support
- Flexible, community-based appointments



CONTACT US

 **(855) 684-2867**

 **referrals@victor.org**

 **www.victor.org**

Enhanced Care Management Program



Apoyando a Individuos y Familias a Través de una Atención Coordinada

El Programa de Administración de Atención Mejorada (ECM) de Victor es un beneficio de Medi-Cal diseñado para ayudar a las personas que enfrentan desafíos complejos de salud o de vida para obtener la atención y el apoyo que necesitan **sin costo para los miembros de Medi-Cal**.

¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

- Quienes presentan desafíos de salud mental o uso de sustancias
- Participan en el sistema de cuidado de crianza o de justicia
- Transición después de una hospitalización
- Riesgo de perder o estar sin vivienda
- Están en CCS o Modelo Integral del Niño (CCS Whole Child Model)
- Necesidades relacionadas con el embarazo o el parto

¿CÓMO FUNCIONA?

Con el Programa de ECM con Victor, estarás conectado con un Coordinador Principal de Atención que te ayudará a identificar tus necesidades, crear un plan de atención personalizado y coordinar los servicios adecuados para ayudarte a alcanzar tus metas.

Nuestros servicios ECM incluyen:

- Evaluación integral y planificación individualizada
- Coordinación entre proveedores de salud y servicios sociales
- Apoyo durante la transición después de una hospitalización
- Educación en salud y promoción del bienestar
- Participación y alcance en ayudas comunitarias
- Referencias y apoyo para las familias con recursos
- Citas flexibles con base en la comunidad

Tu Coordinador de Atención puede reunirse contigo donde te sientas más cómodo: en la comunidad, tu hogar o en una oficina de Victor.



CONTÁCTANOS

📞 (855) 684-2867

✉️ referrals@victor.org

🌐 www.victor.org