

Live Well San Diego (LWSD) South Region Community Leadership Team (SRCLT) **Trauma-Informed Customer Service Training**

By Leah's Pantry in Partnership with the LWSD SRCLT Food Insecurity Work Group

**Enhance your community work with a trauma-informed approach
to customer service!**

*A free, interactive, dynamic virtual training for frontline, community
facing staff and volunteers*



- Gain a basic understanding of the relationship between trauma and nourishment
- Discuss ways to reframe and respond to difficult behavior
- Learn skills for how to prevent conflict and de-escalate tense situations



This virtual training will be offered
in both English and Spanish!

English: 09/08/2025, 12:00 pm - 2:00 pm

Spanish: 09/12/2025, 12:00 pm - 2:00 pm



Register Here!



Vive Bien San Diego (LWSD, por sus siglas en inglés)
Equipo de Liderazgo Comunitario de la Región Sur (SRCLT, por sus siglas en inglés)

Capacitación en Servicio al Cliente con Enfoque al Trauma

Presentado por Leah's Pantry en colaboración con el Grupo de Trabajo de Inseguridad Alimenticia de Vive Bien San Diego

¡Optimize la distribución de alimentos con un enfoque de servicio al cliente informado sobre el trauma!

Capacitación diseñada para voluntarios y personal que tiene contacto directo con servicio al público.



En este taller, usted podrá aprender:

- Una comprensión de la relación entre el trauma y la alimentación
- Maneras de replantear y responder a conductas difíciles
- Habilidades para prevenir conflictos y desacelerar situaciones tensas



¡Capacitación en inglés y español!

Inglés: 8 de septiembre, 12:00 pm - 2:00 pm

Español: 12 de septiembre, 12:00 pm - 2:00 pm

¡Regístrese hoy!



[¡Regístrese hoy!](#)

