

Curbside Recycling with your New Cart

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Q: WHY DID I RECEIVE A NEW RECYCLING CART?

A: Louisville applied for and received grant support for advancing recycling in the community. Households that were using bins are being upgraded to recycling carts for free!

Q: WHY IS RECYCLING WITH A CART BETTER THAN WITH A BIN?

A: Recycling carts allow for more items to be recycled and the extra space also allows Louisville to start every other week recycling collection, a more efficient system that does not decrease the quality of collection services. Any additional resources will be used for cleanliness initiatives. Carts also help prevent litter because they have a lid.

Q: ON WHAT DAY SHOULD I SET OUT MY RECYCLING CART FOR COLLECTION?

A: Your recycling will be collected every other week, starting the week of July 12, 2021. Your collection day is not changing.

Q: HOW DO I SET MY CART OUT PROPERLY ON COLLECTION DAY?

A: Place your cart at the curb or alley after 4 p.m. on the night before your collection day or before 6 a.m. on the day of collection. Cart must be positioned at the edge of the curb or alley and at least three feet away from other carts, walls, buildings, poles, etc.—do not block sidewalks.

Q: WHAT TYPES OF ITEMS SHOULD I RECYCLE IN MY CART?

A: Please recycle the following materials. All containers should be empty:

- Plastic bottles, tubs, cups, and containers
- Steel / tin cans and aluminum bottles, cans, foil, and wrap
- Newspaper, mixed office paper, junk mail, paper containers and cups, etc.
- Cardboard (flatten)
- Cartons (e.g. milk and juice)
- Glass bottles and jars

Q: CAN I LEAVE MY CART IN THE ALLEY OR AT THE CURB ALL WEEK?

A: No, all waste containers must be removed from the alley or curb by 4 p.m. the day after collection. Store carts on your property - inside your fence or against a structure.

Q: CAN I START RECYCLING WITH MY NEW CART IMMEDIATELY?

A: Yes! Every other week collection will start the week of July 12, 2021.

Q: CAN I STILL SET OUT MY OLD RECYCLING BIN FOR COLLECTION?

A: We are discontinuing the old recycling bins. After January 1, 2022 we will only collect recycling from recycling carts.

Q: WHAT DO I DO WITH MY OLD RECYCLING BIN?

A: Residents are welcome to keep bins for other household uses or additional storage. Otherwise, they can be dropped off at the following locations to be reused or recycled if not usable.

- Waste Reduction Center, 636 Meriwether Avenue
- Full-Service Recycling Drop-Off Locations, 595 N Hubbards Lane, 7219 Dixie Highway, or 7201 Outer Loop

Q: A RECYCLING CART WAS DELIVERED TO MY HOME, BUT I DO NOT WANT IT. WILL YOU TAKE IT BACK?

A: We ask that residents try using the recycling cart for at least 60 days before asking that it be taken back. Carts are easier for residents to move and for our crews to collect. If you already have a recycling cart and do not need a second, please contact Metro311.

Q: WHAT IF I WANT A SECOND RECYCLING CART? IS THAT ONE FREE ALSO?

A: If after 60 days households want an additional cart, it may be purchased through our website: louisvilleky.gov/carts

Q: WHAT IF MY CART IS STOLEN OR DAMAGED?

A: Be sure to remove your cart from the alley or curb after collection. This helps prevent it from being stolen or damaged and helps prevent litter. If your cart is lost, stolen, or damaged, please report to Metro311.

Q: WHAT IF MY FRIEND, NEIGHBOR OR RELATIVE WOULD LIKE TO START RECYCLING? HOW CAN THEY OBTAIN A CART?

A: Residents with city waste collection services who would like to start recycling may contact Metro311 to request a recycling cart. There are a limited number of free carts for new recyclers.



TO LEARN MORE, visit louisvilleky.gov/RecycleMore Questions? Contact **Metro311** by calling 3-1-1 or 574-5000.



DEPARTMENT OF
PUBLIC WORKS
WASTE
MANAGEMENT
DISTRICT

Funded in part by



Reciclando a Orilla de Calle con su Nuevo Carrito de Reciclaje

PREGUNTAS COMUNES

P: ¿POR QUÉ RECIBÍ UN NUEVO CARRITO DE RECICLAJE?

R: Louisville solicitó y recibió subsidios para promover el reciclaje en la comunidad. ¡Los hogares que usaban contenedores se están actualizando gratuitamente con carritos de reciclaje!

P: ¿POR QUÉ RECICLAR CON UN CARRITO ES MEJOR QUE CON UN CONTENEDOR PEQUEÑO?

R: Los carritos de reciclaje permiten que se reciclen más artículos y el espacio adicional permite que Louisville comience a recolectar el reciclaje cada dos semanas, un sistema más eficiente que no disminuye la calidad de los servicios. Recursos adicionales serán utilizados en iniciativas de limpieza. Los carritos también ayudan a prevenir el riego basura porque tienen cubierta.

P: ¿EN QUÉ DÍA DEBO PREPARAR MI CARRITO DE RECICLAJE PARA LA RECOLECCIÓN?

R: Su reciclaje será recogido cada dos semanas, a partir de la semana del 12 de julio del 2021. Su día de recolección no cambiará.

P: ¿CÓMO COLOCO MI CARRITO CORRECTAMENTE EL DÍA DE LA RECOLECCIÓN?

R: Coloque su carrito en la acera o callejón después de las 4 p.m. la noche anterior al día de recolección o antes de las 6 a.m. del día de recolección. El carrito debe colocarse en el borde de la acera o callejón y al menos a tres pies de distancia de otros carritos, paredes, edificios, postes, etc., no bloquee las aceras.

P: ¿QUÉ TIPO DE ARTÍCULOS DEBO RECICLAR EN MI CARRITO?

R: Recicle los siguientes materiales. Todos los contenedores deben estar vacíos:

- Botellas, tinas, vasos y recipientes de plástico
- Latas de acero / hojalata y botellas, latas, papel de aluminio y envoltorios de aluminio
- Periódico, papel de oficina mixto, correspondencia desechada, recipientes y vasos de papel, etc.
- Cartón (aplastar)
- Cartones (por ejemplo, leche y jugo)
- Frascos y botellas de vidrio

P: ¿PUEDO DEJAR MI CARRITO EN EL CALLEJÓN O EN LA ACERA TODA LA SEMANA?

R: No, todos los contenedores de desechos deben retirarse del callejón o acera antes de las 4 p.m. al día siguiente de la recolección. Guarde los carritos en su propiedad, dentro de su cerca o contra una estructura.

P: ¿PUEDO COMENZAR A RECICLAR CON MI NUEVO CARRITO DE INMEDIATO?

R: ¡Sí! Recuerde, la recolección de cada dos semanas comenzará la semana del 12 de julio del 2021.

P: ¿TODAVÍA PUEDO USAR MI ANTIGUO CONTENEDOR DE RECICLAJE PARA LA RECOLECCIÓN?

R: A partir del 1 de enero del 2022, solo recolectaremos reciclaje depositado en sus carritos de reciclaje.

P: ¿QUÉ HAGO CON MI VIEJO CONTENEDOR DE RECICLAJE?

R: Los residentes pueden guardar contenedores para otros usos domésticos o almacenamiento adicional. De lo contrario, se pueden dejar en los siguientes lugares para reutilizarlos o reciclarlos si no se pueden usar.

- Centro de Reducción de Desechos, 636 Meriwether Avenue
- Locales de Servicio Completo, 595 N Hubbards Lane, 7219 Dixie Highway, or 7201 Outer Loop

P: UN CARRITO DE RECICLAJE FUE ENTREGADO A MI CASA, PERO NO LO QUIERO. ¿LO ACEPTAN SI LO DEVUELVO?

R: Pedimos a los residentes que intenten usar el carrito de reciclaje por lo menos 60 días antes de devolverlos. Los carritos son más fáciles de mover y convenientes de usar y fácil de recolectar para nuestros trabajadores.

P: ¿QUÉ PASA SI QUIERO UN SEGUNDO CARRITO DE RECICLAJE? ¿ESE TAMBIÉN ES GRATIS?

R: Si después de 60 días los residentes desean un carrito adicional, puede comprarlo a través de nuestro sitio web: louisvilleky.gov/carts

P: ¿QUÉ PASA SI MI CARRITO ES ROBADO O DAÑADO?

R: Asegúrese de retirar su carrito del callejón o acera después de la recolección. Esto ayuda a prevenir que sea robado o dañado y ayuda a prevenir el riego de basura. Si su carrito se pierde, se lo roban o se daña, informe a Metro311.

P: ¿QUÉ PASA SI UN AMIGO, VECINO O FAMILIAR QUISIERA COMENZAR A RECICLAR? ¿CÓMO PUEDEN OBTENER UN CARRITO?

R: Los residentes con servicios de recolección de desechos de la ciudad que desean comenzar a reciclar pueden comunicarse con Metro311 para solicitar un carrito de reciclaje. Hay un número limitado de carritos gratuitos para los nuevos recicladores.



APRENDA MÁS,
visite louisvilleky.gov/RecycleMore
¿Preguntas? Contacte **Metro311**,
llamando 3-1-1 o 574-5000



DEPARTMENT OF
PUBLIC WORKS
WASTE
MANAGEMENT
DISTRICT

Patrocinado en parte por

