



# COVID-19 Resources & Information for Children, Families and Adults

## Who do I call if I need support? (707) 253-4540



**Napa County Information Line:** Information and support related to COVID-19. Call **(707) 253-4540** (Monday-Friday, 9-12 p.m. and 1-5 p.m.) Call-center staff speak English and Spanish and can provide referrals to critical information and resources:

- |                            |                                 |                          |
|----------------------------|---------------------------------|--------------------------|
| <b>Food Assistance</b>     | <b>Mental Health</b>            | <b>Utilities</b>         |
| <b>Health Coverage</b>     | <b>Financial Assistance</b>     | <b>Housing topics</b>    |
| <b>Testing Information</b> | <b>Health Order Information</b> | <b>General questions</b> |

### FOOD AND EMPLOYMENT ASSISTANCE

Apply for **CalFresh** emergency assistance. Emergency assistance applications are by phone appointment: **(707) 253-4511**.

Apply for **CalWorks** employment assistance. Emergency services by phone appointment: **(707) 253-4511**.

**WIC** supplemental food assistance for children ages 0-5, pregnant and postpartum women: **(707) 253-4853**

### HEALTHCARE RESOURCES

**County Healthcare Information:** Medi-Cal is for low-income children and adults. There are different types and an eligibility worker at the County will be able to explain which program is best for a client's situation.

- Main: **(707) 253-4511**
- Toll Free: **(800) 464-4214**
- TTY: **(800) 877-8339**

**Community Health Initiative (CHI):** CHI's offers health insurance enrollment and re-enrollment assistance as well as personal follow-up to assist you in accessing services through Medi-Cal, Medicare and Covered California. Contact CHI to schedule an appointment. Main: **(707) 227-0830**.

### EMERGENCY FINANCIAL ASSISTANCE

**Emergency Financial Assistance offered through On the Move and Up Valley Family Centers**

For assistance in determining eligibility for financial assistance programs, please contact:

- For American Canyon, Napa, and Yountville: Call **(707) 363-8390** or email [efa@onthemovebayarea.org](mailto:efa@onthemovebayarea.org)
- North Napa County (north of Yountville): Call **(707) 965-5010** or email [efa@upvalleyfamilycenters.org](mailto:efa@upvalleyfamilycenters.org)

**Season of Sharing (SOS)** for individuals and families in crisis to pay for housing and emergency needs that cannot be met through other resources. Assistance includes rental/mortgage payment assistance, security deposit, medical equipment not covered by insurance, delinquent utilities, non-routine auto repairs (restrictions apply), and critical dental cost. **(707) 299-1890**.

**Family and Community Resource Centers:** These centers can help with general questions about food access and provide range of family support services.

- Up Valley Family Centers **(707) 965-5010**
- On the Move **(707) 363-8390**
- ParentsCAN **(707) 253-7444**
- Puertas Abiertas **(707) 224-1786**
- Catholic Charities **(707) 890-0211**
- Cope Family Center **(707) 252-1123**
- NEWS **(707) 252-3687**  
Services to support victims of domestic & sexual abuse.

### MENTAL HEALTH RESOURCES

**Aldea Children & Family Services** is available by phone for children's mental health needs while shelter-at-home order is in place: **(707) 253-0123**. Aldea family wellness support line: **707-543-1152** (8 a.m. – 8 p.m. daily).

**Exodus Recovery Crisis Stabilization Services** offers mental health crisis services. Open 24/7 crisis line: **(707) 253-4711**.

**LGBTQ Connection** offers LGBTQ-friendly, free, drop-in counseling by phone appointment Main: **(707) 948-6640**.

**Mentis:** Napa's Center offers affordable mental health care to individuals of most ages in English and Spanish. Mentis Intake Line is available by phone while shelter-at-home order is in place **(707) 255-0966 extension 132**.

**Napa County Mental Health** offers mental health assessments and referrals to a variety of other mental health services. Napa County Mental Health is currently operating a warm line support service (Monday through Friday 8 a.m. -5 p.m.) for individuals of all ages who are experiencing anxiety, stress, worry, depression, etc. related to COVID-19. Call **(707) 259-8151** or **(800) 648-8650**.

**Child Welfare Emergency Line.** Call **(707) 253-4261** or Toll Free at **(800) 464-4216** (After Hours) to report cases of child abuse or neglect.



# Recursos e Información para Niños, Familias y Adultos

## ¿A quién llamo si necesito apoyo? (707) 253-4540



**Línea de información del Condado de Napa:** Información y apoyo relacionado con COVID-19. Llame al **(707) 253-4540** (lunes a viernes de 9 a 12 p.m. y 1-5 p.m.). El personal del centro de llamadas habla inglés y español y puede proporcionar referencias a información y recursos:

Asistencia alimentaria

Salud mental

Información sobre la orden de salud

Cobertura de salud

Asistencia monetaria

Temas de vivienda

Información de pruebas de detección de COVID-19

Servicios Públicos

Preguntas generales

### ASISTENCIA ALIMENTARIA Y DE EMPLEO

Solicite asistencia de emergencia de **CalFresh**. Solicitudes de emergencia por cita telefónica **(707) 253-4511**.

Solicite asistencia de empleo de **CalWorks**. Solicitudes de asistencia de emergencia por cita telefónica **(707) 253-4511**.

**WIC** asistencia alimentaria para niños de 0-5 años, mujeres embarazadas y posparto, llame al **(707) 253-4853**.

### RECURSOS DE CUIDADO DE SALUD

**Información de salud del Condado:** Medi-Cal es para niños y adultos de bajos ingresos. Existen diferentes opciones y un trabajador social del Condado podrá explicar qué programa es mejor para la situación de cada cliente.

- Principal: **(707) 253-4511**
- Gratis: **(800) 464-4214**
- TTY: **(800) 877-8339**

**Iniciativa de Salud Comunitaria (CHI):** CHI ofrece asistencia en la inscripción y reinscripción de seguros de salud, así como un seguimiento personal para garantizar que los clientes puedan acceder servicios de Medi-Cal, Medicare y Covered California. Comuníquese con CHI para hacer una cita. Llame al: **(707) 227-0830**

### ASISTENCIA FINANCIERA PARA EMERGENCIAS

**Asistencia Financiera para Emergencia ofrecida a través de On the Move y Up Valley Family Centers**

Para obtener asistencia para determinar la elegibilidad para programas de asistencia financiera, comuníquese con:

- Para American Canyon, Napa, y Yountville: Llame al **(707) 363-8390** o [efa@onthemovebayarea.org](mailto:efa@onthemovebayarea.org)
- Áreas al norte del Condado de Napa (norte de Yountville): Llame al **(707) 965-5010** o [efa@upvalleyfamilycenters.org](mailto:efa@upvalleyfamilycenters.org)

**Season of Sharing (SOS)** para individuos y familias en crisis para pagar la vivienda y las necesidades de emergencia que no se pueden satisfacer a través de otros recursos. La asistencia incluye asistencia para el pago del alquiler / hipoteca, depósito de seguridad, equipo médico no cubierto por el seguro, cobros de servicios públicos atrasados, reparaciones no rutinarias (con restricciones) y costos dentales críticos. **(707) 299-1890**.

**Centros de Recursos Familiares y Comunitarios:** Estos centros pueden ayudar con preguntas generales sobre el acceso a los alimentos y pueden brindar una variedad de servicios de apoyo familiar.

- Up Valley Family Centers **(707) 965-5010**
  - On the Move **(707) 363-8390**
  - ParentsCAN **(707) 253-7444**
  - Puertas Abiertas **(707) 224-1786**
  - Catholic Charities **(707) 890-0211**
  - Cope Family Center **(707) 252-1123**
  - NEWS **(707) 252-3687**
- Servicios de apoyo para víctimas de abuso doméstico y sexual.

### RECURSOS DE SALUD MENTAL

**Aldea Children & Family Services** está disponible por teléfono para las necesidades de salud mental de los niños mientras se realiza la orden de refugio en el hogar: **(707) 253-0123**. Aldea línea bilingüe de apoyo: **707-543-1152** (8 a.m. – 8 p.m. diario).

**Exodus Recovery Crisis Stabilization Services** ofrece servicios durante una crisis de salud mental. Abierto 24/7 línea de crisis: **(707) 253-4711**.

**LGBTQ Connection** offers LGBTQ-friendly, free, drop-in counseling by phone appointment Main: **(707) 948-6640**.

**Mentis:** ofrece atención de salud mental a personas de bajos recursos en inglés y español. Línea de acceso está disponible durante el refugio en el hogar **(707) 255-0966 extensión 132**.

**Napa County Mental Health** ofrece evaluaciones de salud mental y referencias a una variedad de servicios de salud mental. El Departamento de Salud Mental del Condado de Napa está operando un servicio de apoyo telefónico (de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.) para personas de todas las edades que experimentan ansiedad, estrés, preocupación, depresión, etc., relacionadas con COVID-19. Llame al **(707) 259-8151** o **(800) 648-8650**.

**Línea de Emergencia de Protección para Menores.** Llame al **(707) 253-4261** o gratis al **(800) 464-4216** (después del horario de oficina) para reportar casos de negligencia o abuso infantil.